

PATVIRTINTA
Akcinės bendrovės Lietuvos pašto
Teisės ir pirkimų departamento vadovo
2025-07-24 potvarkiu Nr. VAP-2025/124

AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS PAŠTO SLAPUKŲ NAUDOJIMO PRANEŠIMAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiame Slapukų naudojimo pranešime pateikiama pagrindinė informacija apie akcinės bendrovės Lietuvos pašto (toliau – **Bendrovė**) valdomose interneto svetainėse lietuvospastas.lt, post.lt, lpexpress.lt, verslui.lpexpress.lt, eparduotuve.post.lt (toliau – **Svetainės**) naudojamus slapukus. Slapukų naudojimo pranešimo pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo jų patvirtinimo ir paskelbimo Svetainėse momento. Paskutinė Slapukų naudojimo pranešimo peržiūros ir atnaujinimo data nurodyta šio pranešimo viršuje (žr. aukščiau skiltyje PATVIRTINTA).
2. Bendrasis Lietuvos pašto Privatumo pranešimas, skirtas Lietuvos pašto paslaugų klientams, pasiekiamas lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas, post.lt/privatumo-pranesimas ir paslaugų teikimo vietose.
3. LP EXPRESS savitarnos paslaugų Privatumo pranešimas pasiekiamas lpexpress.lt.
4. **ATKREIPIAME DĖMESĮ**, kad Slapukų naudojimo pranešimas ir Bendrovės naudojami slapukai gali būti keičiami, pildomi, atnaujinami bet kuriuo metu. Apie padarytus pakeitimus būsite informuojami slapukų juostoje ir Slapukų nustatymuose. Jei po atliktų pakeitimų ir toliau naudositės Svetainėmis, laikysime, kad Jūs patvirtinate, kad susipažinote su padarytais pakeitimais, papildymais, atnaujinimais. Kviečiame Jus reguliariai peržiūrėti Slapukų naudojimo pranešimą.

II. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJĄ IR DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNO KONTAKTAI

5. Akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, adresas J. Balčikonio g. 3, 03500 Vilnius, el. paštas info@post.lt, tel. Nr. 1842.
6. Asmens duomenų klausimais prašome kreiptis tiesiogiai į Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną – el. paštu duomenusauga@post.lt arba paštu, adresu J. Balčikonio g. 3, 03500 Vilnius, laišką adresuojant „Akcinės bendrovės Lietuvos pašto duomenų apsaugos pareigūnui“.
7. **ATKREIPIAME DĖMESĮ**, jei Slapukų naudojimo pranešime neradote Jums aktualios informacijos – susisieki su Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu.

III. BENDROJI INFORMACIJA APIE SLAPUKUS

Kas yra slapukai?

8. **Slapukai** – yra nedideli failai, kurie saugomi Jūsų įrenginio (pvz., kompiuterio, planšetės, mobiliojo telefono), kuriuo naudodamiesi apsilankote konkrečiose Svetainėse, naršyklėje.
9. **Slapukai leidžia išsaugoti tokius duomenis, pavyzdžiui:** prisijungimo duomenys (IP adresas, prisijungimo laikas, kokia kita svetainė Jus nukreipė į Svetainės ir pan.), naršyklės tipas, taip pat duomenys apie Jūsų naršymą svetainėje (pvz., kokiose sekcijose lankotės, kokios paslaugomis domitės ir pan.).

Kokiais tikslais slapukai naudojami?

10. **Pagrindiniai slapukų naudojimo tikslai:**
 - 10.1. užtikrinti, techninį Svetainių veikimą, t.y. kad jos veiktų tinkamai;
 - 10.2. išsaugoti Jūsų nustatymus Jūsų apsilankymų metu ir tarp jų;

- 10.3. padidinti Svetainių veikimo greitį ir saugumą;
- 10.4. nuolat tobulinti Svetainės, kad Jums naudoti būtų dar patogiau, kad greitai ir intuityviai rastumėte Jums reikalingą informaciją apie bendrovės teikiamas paslaugas;
- 10.5. padaryti Bendrovės rinkodarą efektyvesne, kad pasiūlytume jums naudingą turinį;
- 10.6. išmatuoti Svetainių lankytojų srautus.

Kokios yra slapukų rūšys?

11. Slapukai gali būti **ilgalaikiai** ir **trumpalaikiai (sesijos)**. Ilgalaikiai slapukai Jūsų kompiuteryje lieka po apsilankymo svetainėje ir naudojami Jums vėl apsilankius, jie galioja ir nėra ištrinami Jums baigus naršyti svetainėje. Trumpalaikiai (sesijos) slapukai yra tie, kurie ištrinami Jums baigus naršyti svetainėje, t.y. šie slapukai įrašomi, kai atidarote naršyklės langą, ir baigiasi, kai uždarote naršyklės langą.
12. Įprastai slapukai, pagal savo atliekamą funkciją, skirstomi į **būtinuosius, funkcinčius, statistinius** ir **rinkodaros** slapukus:
 - 12.1. **Būtinieji slapukai.** Šie slapukai yra būtini Svetainių veikimui. Pavyzdžiui, tam, kad galėtume užtikrinti, kad puslapis greitai ir efektyviai atsidarys, tam kad suprastume, ar apskritai sutinkate su slapukais ir kada duodate šį savo sutikimą, kiek laiko jis galioja ir pan. Be šių slapukų Svetainės neveiks tinkamai.
 - 12.2. **Funkciniai slapukai.** Šie slapukai leidžia išsaugoti Jūsų pasirinkimus (pavyzdžiui, kalbą) ir užtikrinti geresnius ir labiau Jums pritaikytus Svetainių požymius (pvz., individualizuoti tam tikrą tinklalapį (teksto dydį, šriftą ir kitas puslapių dalis, kurias galite pritaikyti), taip pat užtikrinti atitinkamų funkcionalumų veikimą (pvz., virtualų asistentą).
 - 12.3. **Statistiniai slapukai.** Šie slapukai renka informaciją apie tai, kaip naudojate Svetainėmis ir padeda mums pagerinti jos darbą. Pavyzdžiui, šie slapukai gali parodyti, kokiuose Svetainių puslapiuose lankotės dažniausiai, kiek laiko praleidžiate puslapyje, kokiomis paslaugomis naudojate. Šie slapukai renka informaciją apie Jūsų veiklą mūsų Svetainėse įprastai Jūsų neidentifikuodami;
 - 12.4. **Rinkodaros slapukai.** Šie slapukai yra naudojami tam, kad galėtumėme pateikti Jums reklamas, kurios yra aktualesnės Jums ir labiau atitinka Jūsų interesus, riboti kartų, kurį galite pamatyti tą pačią reklamą Svetainėse, skaičių ir įvertinti reklaminės kampanijos efektyvumą sekant Jūsų paspaudimus. Reklama gali būti nerodoma Svetainėse, ji gali būti Jums rodoma net ir Jums išėjus iš Svetainių. Šie slapukai renka informaciją rinkodaros tikslais ir seka Jūsų veiklą ne tik Svetainėse, bet ir kituose interneto puslapiuose.

Duomenų teikimas į trečiąsias šalis

13. Slapukai taip pat gali būti skirstomi į mūsų naudojamus ir į trečiųjų šalių slapukus. Trečiosios šalies slapuką sukuria kita įmonė (pvz., Google, Facebook ir pan.). Kai kurios iš šių įmonių, pvz., Google, Facebook gali tvarkyti slapukų duomenis už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Bendrijos ribų. Paminėtina, kad 2023-07-10 Europos Komisija priėmė „sprendimą dėl tinkamumo“ dėl duomenų perdavimo į JAV – patvirtino ES ir JAV privatumo sistemą, kuria remiantis leidžiamas asmens duomenų perdavimas tarp ES subjektų ir sertifikuotų JAV subjektų. Aktualus sertifikuotų JAV subjektų sąrašas yra pateikiamas dataprivacyframework.gov/list. Kartais naudojame tokius slapukus svetainėje Svetainėse tam, kad galėtumėme gauti reikalingus veiksmingumo duomenis, duomenis, reikalingus rinkodaros tikslais, užtikrinti socialinio pasidalijimo funkciją ir t. t. Tokiu atveju, šios trečiosios šalys taip pat gali gauti informaciją iš tokių slapukų ir jos gali panaudoti tokią informaciją savo tikslams; taip pat jos gali gauti daugiau informacijos nei mes pageidavome savo tikslams (pvz., iš mūsų gautą informaciją susisiekti su informacija, kurią gavo iš kitų interneto svetainių). Taip pat trečiųjų šalių slapukai gali būti naudojami siekiant užtikrinti atitinkamų pasirenkamų svetainės Svetainių funkcionalumų veikimą (pvz., virtualų asistentą). Svetainėse pateikiamoje slapukų juostoje pateikėme tikslų, kuriais naudojame tokius slapukus, aprašymą. Jums sutikus su slapukais, laikome, kad davėte sutikimą dėl duomenų perdavimo į trečiąsias šalis, kaip to reikalauja Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 49 straipsnio 1 dalis. Tačiau veikla ir tikslai, kuriems tos trečiosios šalys gali naudoti iš šių slapukų ar sekimo mechanizmų gaunamą informaciją, priklauso nuo jų pačių privatumo politikų ar slapukų politikų.
14. Rekomenduojame Jums peržiūrėti kiekvienos mūsų trečiosios šalies privatumo politikas ir/ ar slapukų politikas arba kitą su šiomis temomis susijusią informaciją. Pavyzdžiui:

- 14.1. daugiau informacijos apie [Google Analytics slapukus](#) (naudojami [lietuvospastas.lt](#), [post.lt](#), [lpexpress.lt](#), [verslui.lpexpress.lt](#) svetainėse);
- 14.2. daugiau informacijos apie [Facebook slapukus](#) (naudojami [lietuvospastas.lt](#), [post.lt](#), [lpexpress.lt](#), [verslui.lpexpress.lt](#) svetainėse);
- 14.3. daugiau informacijos apie [Adform slapukus](#) (naudojami [lietuvospastas.lt](#), [post.lt](#), [lpexpress.lt](#), [verslui.lpexpress.lt](#) svetainėse);
- 14.4. daugiau informacijos apie Tilde slapukus (naudojami [lietuvospastas.lt](#), [post.lt](#) svetainėse);
- 14.5. daugiau informacijos apie [Youtube slapukus](#) (naudojami [lietuvospastas.lt](#), [post.lt](#) svetainėse);
15. **ATKREIPIAME DĖMESĮ**, kad išsami informacija apie Lietuvos pašto naudojamus slapukus (slapuko pavadinimas, tikslas, naudojimo (saugojimo) trukmė ir kita aktuali informacija) pateikiama slapukų juostoje. Ją taip pat galite pamatyti [lietuvospastas.lt](#), [post.lt](#), [lpexpress.lt](#), [verslui.lpexpress.lt](#), [eparduotuve.post.lt](#) svetainės apačioje spustelėję „Slapukų nustatymai“.

Kokie yra slapukų naudojimo teisiniai pagrindai?

16. Būtinųjų slapukų teisinis naudojimo pagrindas – Bendrovės teisėtas interesas užtikrinti Svetainių veikimą (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas). Visų kitų naudojamų slapukų pagrindas – Jūsų sutikimas (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a) punktas).

IV. BENDROJI INFORMACIJA APIE SLAPUKŲ VALDYMĄ

17. **Kaip valdyti slapukus?** Svetainėse [lietuvospastas.lt](#), [post.lt](#), [lpexpress.lt](#), [verslui.lpexpress.lt](#), [eparduotuve.post.lt](#) galite bet kada pakeisti savo slapukų nustatymus spustelėdami mygtuką „Slapukų nustatymai“ svetainės apačioje. Galite keisti savo pasirinkimus sutikdami (pažymėdami varnelę) arba atšaukdami (panaikindami varnelę) sutikimą su konkrečiais slapukais. Jums gali reikėti atnaujinti puslapį tam, kad nustatymai įsigaliotų.
18. Daugiau informacijos apie slapukų valdymą konkrečioje naršyklėje. Pavyzdžiui:
 - 18.1. [Google Chrome](#)
 - 18.2. [Mozilla Firefox](#)
 - 18.3. [Microsoft Edge](#)
 - 18.4. [Opera](#)
19. Norėdami atsisakyti „Google Analytics“, galite apsilankyti šioje [interneto svetainėje](#).