

PATVIRTINTA  
Akcinės bendrovės Lietuvos pašto  
generalinio direktoriaus  
2020 m. lapkričio 24 d.  
įsakymu Nr. 1-2020-00692

## PAŠTO SIUNTŲ PATEIKIMO Į AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS PAŠTO VALDOMĄ PAŠTO TINKLĄ BENDROSIOS SĄLYGOS

### I. BENDROJI DALIS

1. Šios Pašto siuntų pateikimo į akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdomą pašto tinklą bendrosios sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) parengtos įgyvendinant Lietuvos Respublikos pašto įstatymo (toliau – Pašto įstatymas) 8 str. ir 16 str. 2 d. 12 p. nuostatas.
2. Šios Bendrosios sąlygos parengtos vadovaujantis skaidrumo, proporcingumo, nediskriminavimo kriterijais bei taikomos visiems pašto paslaugos teikėjams, pageidaujantiems pašto siuntas pateikti į akcinės bendrovės Lietuvos pašto (toliau – Lietuvos paštas) valdomą pašto tinklą (toliau – Pašto tinklas).
3. Šiomis Bendrosiomis sąlygomis siekiama nustatyti pašto siuntų pateikimo į Pašto tinklą bendrąsias sąlygas, tvarką.
4. Šiose Bendrosiose sąlygose vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos pašto paslaugos teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.
5. Lietuvos paštas ir pašto paslaugos teikėjas Bendrosiose sąlygose kartu gali būti vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

### II. BENDRŪJŲ SĄLYGŲ TAIKYMO SRITYS

6. Šios Bendrosios sąlygos apibrėžia sąlygas, tvarką, kuriomis Lietuvos paštas už mokestį suteikia pašto paslaugos teikėjui teisę pateikti pašto siuntas į Pašto tinklą. Šios Bendrosios sąlygos kartu su tarp Lietuvos pašto ir pašto paslaugos teikėjo sudaryta pašto siuntų pateikimo į akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdomą pašto tinklą sutartimi (toliau – Sutartis) sudaro pilną ir vientisą sutartį tarp Lietuvos pašto ir pašto paslaugos teikėjo dėl pašto siuntų pateikimo į Pašto tinklą.
7. Pašto paslaugos teikėjas, sudarydamas Sutartį, tuo pačiu įsipareigoja laikytis šių Bendrųjų sąlygų.
8. Pašto paslaugos teikėjui, sudariusiam Sutartį su Lietuvos paštu, suteikiama teisė į Pašto tinklą pateikti iš bet kokių trečiųjų asmenų, nepriklausomai nuo jų teisinio statuso ar kitų aplinkybių, surinktas pašto siuntas. Lietuvos paštas turi teisę nepriimti į Pašto tinklą pašto paslaugos teikėjo pagal Sutartį pateikiamų pašto siuntų, jeigu pašto paslaugos teikėjas pažeidžia, nevykdo ar netinkamai vykdo šių Bendrųjų sąlygų ir Sutarties reikalavimus.
9. Jokie nukrypimai nuo šių Bendrųjų sąlygų nėra galimi, nebent Šalys Sutartyje aiškiai susitartų kitaip.
10. Lietuvos paštas turi teisę bet kuriuo metu savo nuožiūra pakeisti ir (ar) papildyti šias Bendrąsias sąlygas, apie tai pranešdamas pašto paslaugos teikėjams, sudariusiems Sutartis, raštu Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Bendrųjų sąlygų pakeitimo ir (ar) papildymo įsigaliojimo dienos bei paskelbdamas savo interneto svetainėje. Pakeistos ir (ar) papildytos Bendrosios sąlygos taikomos nuo pranešime nurodytos datos. Jeigu pašto paslaugos teikėjui pakeistos ir (ar) papildytos Bendrosios sąlygos yra nepriimtinos, jis gali, kreipdamasis į Lietuvos pašta raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo apie Bendrųjų sąlygų pakeitimą ir (ar) papildymą gavimo dienos, inicijuoti derybas su Lietuvos paštu dėl pakeistų ir (ar) papildytų Bendrųjų sąlygų. Jeigu pašto paslaugos

teikėjas per šiame Bendrųjų sąlygų punkte nustatytą terminą į Lietuvos paštą nesikreipia, laikoma, kad pakeistos ir (ar) papildytos Bendrosios sąlygos pašto paslaugos teikėjui yra priimtinos ir pašto paslaugos teikėjas įsipareigoja laikytis pakeistų ir (ar) papildytų Bendrųjų sąlygų nuo pranešimo apie Bendrųjų sąlygų pakeitimą ir (ar) papildymą nurodytos datos.

### III. ATSISKAITYMO TVARKA

11. Pašto paslaugos teikėjas privalo mokėti atitinkamą kainą už pašto siuntų pateikimą į Pašto tinklą Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais. Tarifai bei jų dydžiai nustatomi Lietuvos pašto ir skelbiami viešai Lietuvos pašto interneto svetainėje. Šie tarifai privalo būti skaidrūs ir nediskriminaciniai, kaip numatyta Pašto įstatymo 8 str.

12. Tarifai gali būti peržiūrimi bei keičiami Lietuvos pašto sprendimu ir nuožiūra. Pakeisti tarifai yra privalomi Sutartis sudariusiems pašto paslaugos teikėjams. Apie tarifų pasikeitimą Sutartis sudarę pašto paslaugos teikėjai informuojami asmeniškai elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 3 mėnesius iki naujų tarifų įsigaliojimo dienos. Jeigu pašto paslaugos teikėjui pakeisti tarifai yra nepriimtini, jis gali, kreipdamasis į Lietuvos paštą raštu ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo pranešimo apie tarifų pakeitimą gavimo dienos, inicijuoti derybas su Lietuvos paštu dėl pakeistų tarifų. Jeigu pašto paslaugos teikėjas per šiame Bendrųjų sąlygų punkte nustatytą terminą į Lietuvos paštą nesikreipia, laikoma, kad pakeisti tarifai pašto paslaugos teikėjui yra priimtini ir pašto paslaugos teikėjas privalo atsiskaityti su Lietuvos paštu taikant pakeistus tarifus nuo jų įsigaliojimo dienos.

13. Kaina už pašto siuntų pateikimą į Pašto tinklą yra taikoma kiekvieną kalendorinį mėnesį ir apskaičiuojama pagal pašto siuntų pateikimo į Pašto tinklą metu taikomus tarifus bei faktinius į Pašto tinklą pateikiamų pašto siuntų kiekius.

14. Pašto paslaugos teikėjas moka Lietuvos paštui ir už tos pašto siuntos pateikimą į Pašto tinklą, kuri nebuvo pristatyta pašto siuntos gavėjui ne dėl Lietuvos pašto kaltės. Pašto paslaugos teikėjas taip pat moka Lietuvos paštui už atitinkamos pašto siuntos grąžinimą atitinkamą pašto siuntos pateikimo į Pašto tinklą tarifą.

15. Kiekvieną kalendorinį mėnesį, ne vėliau kaip iki kalendorinio mėnesio 10 (dešimtos) dienos, Lietuvos paštas pateikia Sutartį sudariusiam pašto paslaugos teikėjui PVM sąskaitą faktūrą už pašto siuntų pateikimą į Pašto tinklą per praėjusį kalendorinį mėnesį. PVM sąskaita faktūra pateikiama Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu (popierinė PVM sąskaita faktūra neteikiama). Jei paskutinė termino pateikti Lietuvos paštui PVM sąskaitą faktūrą diena yra nedarbo diena, Lietuvos paštas PVM sąskaitą faktūrą pateikia ne vėliau kaip kitą darbo dieną, einančią po tos nedarbo dienos.

16. Pašto paslaugos teikėjas įsipareigoja kiekvieną kalendorinį mėnesį, ne vėliau kaip iki kalendorinio mėnesio 20 (dvidešimtos) dienos, Lietuvos paštui sumokėti už pašto siuntų pateikimą į Pašto tinklą per praėjusį kalendorinį mėnesį pagal Lietuvos pašto pateiktą PVM sąskaitą faktūrą. Jei paskutinė termino sumokėti pagal PVM sąskaitą faktūrą diena yra nedarbo diena, pašto paslaugos teikėjas privalo sumokėti pagal PVM sąskaitą faktūrą ne vėliau kaip kitą darbo dieną, einančią po tos nedarbo dienos.

17. Pašto paslaugos teikėjas, Bendrųjų sąlygų 15 punkte nustatytu laiku negavęs PVM sąskaitos faktūros, privalo ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 15 dienos kreiptis į Lietuvos paštą ir jį apie tai informuoti. Pastebėjęs netikslumų Lietuvos pašto pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje, pašto paslaugos teikėjas per 3 (tris) darbo dienas privalo apie tai pranešti Lietuvos paštui. Pašto paslaugos teikėjui nevykdant šio Bendrųjų sąlygų punkto reikalavimo, laikoma, kad PVM sąskaita faktūra pašto paslaugos teikėjui pateikta teisinga nepraleidus termino, ir pašto paslaugos teikėjui kyla pareiga apmokėti PVM sąskaitą faktūrą Bendrosiose sąlygose nustatytu laiku, su sąlyga, kad Lietuvos paštas PVM sąskaitą faktūrą pašto paslaugos teikėjui išsiuntė Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

18. Visi atsiskaitymai su Lietuvos paštu vykdomi pervedant pinigus į Lietuvos pašto sąskaitą Nr. LT71 7044 0600 0018 7388 AB SEB banke.

#### IV. PAŠTO SIUNTŲ PATEIKIMO Į PAŠTO TINKLĄ SĄLYGOS IR TVARKA

19. Pašto siuntas pateikti į Pašto tinklą pašto paslaugos teikėjas privalo Lietuvos pašto interneto svetainėje nurodytose vietose Lietuvos pašto interneto svetainėje nurodytu laiku. Tuo atveju, kai pašto paslaugos teikėjas pašto siuntas pateikia į Pašto tinklą vėliau, negu Lietuvos pašto interneto svetainėje nustatytas laikas, laikoma, kad tokios pašto siuntos pašto paslaugos teikėjo į Pašto tinklą pateiktos kitą Lietuvos pašto darbo dieną.

20. Į Pašto tinklą pateikiamos pašto siuntos turi būti paruoštos laikantis Bendrųjų sąlygų priede nustatytų reikalavimų. Pašto paslaugų teikėjo į Pašto tinklą pateikiamos pašto siuntos taip pat turi būti paruošiamos (pažymimos ir pan.) laikantis Pašto įstatyme nustatytų reikalavimų.

21. Į Pašto tinklą pateikiamos pašto siuntos turi būti adresuotos laikantis Lietuvos pašto interneto svetainėje skelbiamų reikalavimų. Tinkamam pašto siuntų adresavimui reikalingus pašto kodus galima rasti Lietuvos pašto interneto svetainėje. Taip pat, vadovaujantis Pašto įstatymo 8 str., pašto paslaugos teikėjui pageidaujant už Lietuvos pašto nustatytą užmokestį gauti prieigą prie adresų ir pašto kodų duomenų, su pašto paslaugos teikėju sudaroma akcinės bendrovės Lietuvos pašto adresų ir pašto kodų duomenų teikimo sutartis pagal Lietuvos pašto pateikiamą formą. Tuo atveju, jeigu ant pašto paslaugos teikėjo į Pašto tinklą pateikiamos pašto siuntos adresuotos nelaikantis Lietuvos pašto interneto svetainėje skelbiamų reikalavimų, Lietuvos paštas turi teisę nepriimti tokių pašto siuntų į Pašto tinklą.

22. Į Pašto tinklą pateikiant tarptautines pašto siuntas, pašto paslaugos teikėjas turi užpildyti ir Lietuvos paštui pateikti muitinei reikiamus dokumentus (deklaraciją muitinei CN 22, CN 23, kuri turi būti pritvirtinta prie pašto siuntos, ir bendrąjį administracinį dokumentą, kurį už papildomą mokestį gali parengti Lietuvos paštas), jei jie būtini. Tuo atveju, kai pateikiant į Pašto tinklą tarptautines pašto siuntas reikalingas bendrasis administracinis dokumentas, pašto paslaugos teikėjas Lietuvos paštui privalo pateikti su šiuo susijusią visą teisingą ir išsamią informaciją bei siuntėjo kontaktinių asmenų duomenis. Lietuvos paštas turi teisę dėl trūkstamos su bendruoju administraciniu dokumentu susijusios informacijos gavimo kreiptis tiek į siuntėją, tiek į pašto paslaugos teikėją. Tuo atveju, kai Lietuvos paštas dėl trūkstamos su bendruoju administraciniu dokumentu susijusios informacijos gavimo kreipiasi į pašto paslaugos teikėją, pastarasis, bendradarbiaudamas su siuntėju arba savarankiškai, privalo pateikti visą reikalingą informaciją ir yra atsakingas už jos pateikimą.

23. Pašto paslaugos teikėjas privalo pateikti Lietuvos paštui į Pašto tinklą pagal Lietuvos pašto interneto svetainėje paskelbtą pašto siuntos specifikaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, daiktų, siunčiamų pašto siuntose, pašto siuntos pakuočių reikalavimus, pašto siuntos matmenis, supakuotas pašto siuntas, jose nepateikti Pasaulinėje pašto konvencijoje bei kituose teisės aktuose, Lietuvos pašto interneto svetainėje nurodytų draudžiamų siunsti daiktų.

24. Pateikiant pašto siuntas į Pašto tinklą, pašto paslaugos teikėjas privalo aiškiai ir įskaitomai, tiksliai ir teisingai ant pašto siuntų nurodyti pašto siuntų siuntėjų ir gavėjų adresus pagal Lietuvos pašto interneto svetainėje paskelbtus ir teisės aktuose, Pasaulinės pašto sąjungos dokumentuose nustatytus reikalavimus. Ant pašto siuntos pakuotės nurodomas tik vienas siuntėjo adresas (Lietuvoje) ir tik vienas gavėjo adresas.

25. Pašto siuntas į Pašto tinklą pašto paslaugos teikėjas pateikia savoje taroje. Pateikus pašto siuntas į Pašto tinklą, tara pašto paslaugos teikėjui negražinama.

#### V. PATIKRINIMO TVARKA IR TAIKOMOS SANKCIJOS

26. Pašto paslaugos teikėjui pateikus pašto siuntas į Pašto tinklą, Lietuvos paštas, pašto paslaugos teikėjui nedalyvaujant, atlieka pašto siuntų pateikimo į Pašto tinklą kiekio ir paruošimo teisingumo (pagal Bendrųjų sąlygų priede nustatytus reikalavimus) patikrinimą.

27. Lietuvos paštas kainą pašto paslaugos teikėjui apskaičiuoja pagal faktinius patikrinimo metu nustatytus kiekius. Preziumuojama, kad Lietuvos pašto nustatyti faktiniai pašto

siuntų kiekiai yra teisingi ir jie pašto paslaugos teikėjo gali būti ginčijami tik tuo atveju, kai pašto paslaugos teikėjas pateikia Lietuvos paštui pagrįstus įrodymus. Kaip įrodymai gali būti naudojami trečiųjų asmenų parengti lydraščiai, klientų naudojamos adresų duomenų bazės (su sąlyga, kad duomenys duomenų bazėje yra nekintantys arba yra saugoma visa detali duomenų bazės duomenų keitimo istorija), filmuota ar bet kokios kitos formos vaizdinė medžiaga bei bet kokie kiti įrodymai, patvirtinantys į Pašto tinklą faktiškai pateiktų pašto siuntų kiekį.

28. Tuo atveju, jeigu, atlikus patikrinimą nustatoma, kad pašto paslaugos teikėjas į Pašto tinklą pateiktas pašto siuntas paruošė nesilaikydamas Bendrųjų sąlygų priede nustatytų reikalavimų, Lietuvos paštas už kiekvieną neteisingai paruoštą pašto siuntą taiko pašto paslaugos teikėjui baudą, kuri yra lygi viengubam atitinkamos pašto siuntos pateikimo į Pašto tinklą tarifui. Lietuvos pašto atlikto patikrinimo teisingumas gali būti ginčijamas pašto paslaugos teikėjo tuo atveju, kai pašto paslaugos teikėjas pateikia Lietuvos paštui pagrįstus įrodymus, kurie patvirtina, jog pašto paslaugos teikėjas į Pašto tinklą pateiktas pašto siuntas paruošė laikydamasis Bendrųjų sąlygų priede nustatytų reikalavimų.

29. Bendrųjų sąlygų 29 punkte nurodomos baudos skirtos kompensuoti Lietuvos pašto papildomas išlaidas, patirtas dėl neteisingo pašto siuntų, pateikiamų į Pašto tinklą paruošimo, jų dydis atitinka Lietuvos pašto patiriamų papildomų išlaidų dydį.

30. Lietuvos paštas apie šiame Bendrųjų sąlygų skyriuje nustatyta tvarka atliktų patikrinimų rezultatus pašto paslaugos teikėją informuoja Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu kiekvieno patikrinimo metu nustatčius neatitikimus. Pašto paslaugos teikėjui faktiškai apskaičiuotą kainą pagal į Pašto tinklą pateiktų pašto siuntų kiekį bei skirtos baudos (pagal patikrinimo rezultatus) nurodomos Lietuvos pašto pašto paslaugos teikėjui teikiamoje PVM sąskaitoje faktūroje. Preziumuojama, kad Lietuvos pašto apskaičiuota kaina ir bauda yra teisingos, atitinkančios patikrinimų rezultatus, kol neįrodyta priešingai.

31. Pašto paslaugos teikėjas turi teisę, gavęs PVM sąskaitą faktūrą, kreiptis į Lietuvos pašta su prašymu paaiškinti kainos apskaičiavimo ir baudos skyrimo aplinkybes, tačiau toks kreipimasis negali būti laikomas teisėtu pagrindu nemokėti pagal Lietuvos pašto pateiktą PVM sąskaitą faktūrą Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

## VI. Į PAŠTO TINKLĄ PATEIKTŲ PAŠTO SIUNTŲ PRISTATYMO TVARKA

32. Lietuvos paštas į Pašto tinklą pateikiamas pašto siuntas pristato laikydamasis Lietuvos pašto interneto svetainėje skelbiamų terminų.

33. Į Pašto tinklą pateiktos vidaus pašto siuntos pristatomos laikantis Pašto įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų. Pašto siuntiniai jų gavėjams Lietuvos Respublikoje įteikiami Lietuvos pašto paslaugos teikimo vietose, kurių sąrašas skelbiamas Lietuvos pašto interneto svetainėje.

34. Į Pašto tinklą pateiktos tarptautinės pašto siuntos pristatomos laikantis Pasaulinės pašto sąjungos dokumentų bei užsienio valstybių, kuriose pristatomos į Pašto tinklą pateiktos tarptautinės pašto siuntos, pašto siuntų pristatymą reglamentuojančių nacionalinių teisės aktų reikalavimų.

## VII. ATSAKOMYBĖ

35. Pašto paslaugos teikėjui neapmokėjus Lietuvos pašto pateiktos PVM sąskaitos faktūros Bendrųjų sąlygų 16 punkte nustatytu laiku, ar bet kurios kitos Lietuvos pašto pagrįstai ir teisėtai reikalaujamos sumos per Lietuvos pašto nustatytą protingą terminą, pašto paslaugos teikėjas moka Lietuvos paštui jo reikalavimu palūkanas, lygias 0,05 % (penkioms šimtosioms procento) nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą mokėti dieną.

36. Lietuvos pašto atsakomybė visais atvejais ribojama *mutatis mutandis* taikant Pašto įstatymo nuostatas dėl pašto paslaugos teikėjo atsakomybės ribojimo siuntėjo atžvilgiu. Patirtų netiesioginių nuostolių bei negautų pajamų Lietuvos paštas neatlygina.

37. Pašto paslaugos teikėjas atsako už be kokią žalą, padarytą Lietuvos paštui ir (ar) tretiesiems asmenims ar jų turtui, taip pat už žalą, atsiradusią dėl pašto siuntų siuntėjų (pašto paslaugos teikėjo klientų) kaltės, kiek ji yra susijusi su į Pašto tinklą pateikiamų pašto siuntų paruošimu, įpakavimu, jų turiniu ir kitomis pateikiamų pašto siuntų savybėmis, bei atlygina Lietuvos pašto ir (ar) trečiųjų asmenų dėl pašto paslaugos teikėjo ir (ar) pašto siuntų siuntėjų (pašto paslaugos teikėjo klientų) veiksmų ar neveikimo patirtus nuostolius.

38. Pretenziją Lietuvos paštui dėl jo suteiktų paslaugų kokybės trūkumų turi teisę pateikti tik pašto paslaugos teikėjas, pretenzijų iš pašto paslaugos teikėjo į Pašto tinklą pateikiamų pašto siuntų siuntėjų ir gavėjų Lietuvos paštas nepriima ir nenagrinėja. Pretenzija Lietuvos paštui pateikiama ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius nuo pašto siuntų pateikimo į Pašto tinklą dienos. Lietuvos paštas pašto paslaugos teikėjo pateiktą pretenziją išnagrinėja ir atsakymą pateikia ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos. Lietuvos paštas už dėl savo kaltės netinkamą paslaugų teikimą atsako Bendrųjų sąlygų 36 punkte numatyta apimtimi.

39. Jei pašto paslaugos teikėjas Bendrosiose sąlygose nustatytu laiku ir tvarka nesumoka Lietuvos paštui mokėtinos sumos (kainos, netesybų, palūkanų, kt.), Lietuvos paštas turi teisę, Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu įspėjęs pašto paslaugos teikėją iš anksto, bet ne vėliau kaip pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymo dieną, sustabdyti pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą. Pašto siuntų priėmimas į Pašto tinklą pašto paslaugos teikėjui atnaujinamas tik visiškai atsiskaičius su Lietuvos paštu. Lietuvos paštas, prieš atnaujindamas pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą, turi teisę nustatyti pašto paslaugos teikėjui papildomus su apmokėjimu už pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą susijusius reikalavimus.

40. Lietuvos paštas neatsako už laikinus pašto siuntų pateikimo į Pašto tinklą apribojimus ar sustabdymus, jeigu jie yra sąlygoti aplinkybių, numatytų Bendrųjų sąlygų 46 punkte, su sąlyga, kad pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymas buvo pagrįstas ir teisėtas. Tuo atveju, jeigu Lietuvos paštas nepagrįstai ir (ar) neteisėtai sustabdė pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą, Lietuvos paštas privalo atlyginti visus pašto paslaugos teikėjo dėl tokio sustabdymo patirtus dokumentais įrodytus nuostolius, su sąlyga, kad nuostoliai išimtinai atsirado dėl Lietuvos pašto nepagrįsto ir (ar) neteisėto pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymo ir jokios kitos aplinkybės nenulėmė nuostolių atsiradimo ar jų dydžio ir pašto paslaugos teikėjas ėmėsi visų galimų veiksmų nuostoliams išvengti arba juos sumažinti.

41. Bendrųjų sąlygų bei Sutarties pagrindu tarp Lietuvos pašto ir pašto paslaugos teikėjo neatsiranda jokių jungtinės veiklos ar partnerystės santykių. Pašto paslaugos teikėjas santykiuose su trečiaisiais asmenimis veikia savarankiškai, savo rizika bei atsakomybe. Pašto paslaugos teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad tretieji asmenys reikalavimų Lietuvos paštui nereikš ir sankcijų dėl pašto paslaugos teikėjo įsipareigojimų nevykdymo ar kitų aplinkybių, už kurias atsako pašto paslaugos teikėjas, nereikalaus, tačiau tretiesiems asmenims pareiškus Lietuvos paštui reikalavimus ar pareikalavus sankcijų dėl pašto paslaugos teikėjo įsipareigojimų nevykdymo ar kitų aplinkybių, už kurias atsako pašto paslaugos teikėjas, pašto paslaugos teikėjas privalo savo sąskaita įstoti į atitinkamą procesą ir imtis visų priemonių siekiant apsaugoti Lietuvos pašto interesus, o taip pat atlyginti Lietuvos paštui visus jo patirtus nuostolius bei turėtas pagrįstas išlaidas.

42. Lietuvos paštas ir pašto paslaugos teikėjas atleidžiami nuo atsakomybės už Sutarties ir (ar) Bendrųjų sąlygų neįvykdymą, jeigu įrodo, kad Sutartis ir (ar) Bendrosios sąlygos neįvykdytos dėl aplinkybių, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (force majeure). Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali vykdyti savo pagal Sutartį ir (ar) Bendrąsias sąlygas prisiimtų įsipareigojimų, privalo apie tokių aplinkybių atsiradimą per 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešti kitai Šaliai. Sutarties ir (ar) Bendrųjų sąlygų vykdymas sustabdomas nenugalimos jėgos aplinkybių egzistavimo laikotarpiui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės trunka ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius iš eilės, bet kuri Šalis turi teisę

nutraukti Sutartį ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas apie tai raštu pranešdama kitai Šaliai.

### VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS IR PASIBAIGIMAS

43. Sutartis įsigalioja joje nurodytą dieną ir galioja neterminuotai.

44. Sutartis pasibaigia:

44.1. rašytiniu Šalių susitarimu;

44.2. vienos iš Šalių iniciatyva, nesikreipiant į teismą dėl Sutarties nutraukimo, apie tai raštu įspėjus kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

44.3. vienos iš Šalių iniciatyva, nesikreipiant į teismą dėl Sutarties nutraukimo, jeigu kita Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, apie tai raštu įspėjus kaltąją Šalį ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų;

44.4. Lietuvos pašto iniciatyva, neįspėjant pašto paslaugos teikėjo, kai pastarasis teisės aktų nustatyta tvarka išbraukiamas iš pašto paslaugos teikėjų sąrašo arba pasikeičia Lietuvos Respublikos ir (ar) Europos Sąjungos teisės aktai ir panaikinama Lietuvos pašto pareiga priimti pašto siuntas į Pašto tinklą;

44.5. jeigu, pašto paslaugos teikėjui Bendrųjų sąlygų 10 punkte ar 12 punkte nustatyta tvarka inicijavus derybas dėl atitinkamai pakeistų ir (ar) papildytų Bendrųjų sąlygų per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, ar pakeistų tarifų per 3 mėn., Šalims nepavyksta susitarti dėl pakeistų ir (ar) papildytų Bendrųjų sąlygų ar pakeistų tarifų taikymo;

45. Lietuvos paštas turi teisę vienašališkai sustabdyti pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą arba ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas raštu įspėjęs pašto paslaugos teikėją nutraukti Sutartį, jeigu pašto paslaugos teikėjui pradėtos likvidavimo ar bankroto procedūros.

46. Lietuvos paštas taip pat turi teisę vienašališkai sustabdyti pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą, jeigu: a) būtina imtis tokių veiksmų Pašto tinklo veikimui, saugumui, vientisumui užtikrinti; b) pašto paslaugos teikėjo iš trečiųjų asmenų surinktų pašto siuntų pateikimas į Pašto tinklą gali sukelti ar kelia riziką Pašto tinklui; c) kai būtina išvengti Pašto tinklo perkrovimo, užimtumo arba likviduoti avarijas; d) dėl Pašto tinklo remonto ar pertvarkymo ar Lietuvos pašto vykdomų paslaugų ar veiklos pokyčių; e) Lietuvos paštas turi pakankamą pagrindą manyti, kad pašto siuntų pateikimas į Pašto tinklą gali pakenkti Lietuvos pašto, kaip universaliosios pašto paslaugos teikėjo, pareigų vykdymui; f) pašto paslaugos teikėjo veiksmai pažeidžia kitų pašto paslaugos teikėjų teisėtus interesus pateikti pašto siuntas į Pašto tinklą arba pašto paslaugų naudotojų teisėtus interesus naudotis Lietuvos pašto teikiamomis pašto paslaugomis; g) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais; h) kitais atvejais, kai dėl objektyvių priežasčių būtina sustabdyti pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą. Visos aukščiau įvardintos aplinkybės gali būti taikomos išimtinai neišskiriant bei nediskriminuojant pašto paslaugos teikėjo, bei objektyviai įvertinus pašto paslaugos teikėjo siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymo būtinumą siekiant užtikrinti universaliosios pašto paslaugos teikimą. Šiame Bendrųjų sąlygų punkte numatytais atvejais pašto paslaugos teikėjas apie pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymą informuojamas Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu ne vėliau kaip pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymo dieną. Lietuvos paštas pranešime apie pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymą nurodo numatomą pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymo laikotarpį, įvardija sustabdymo priežastis bei alternatyvias galimybes, jeigu tokios yra, pašto paslaugos teikėjui pateikti pristatymui Lietuvos paštui pašto siuntas. Jeigu šiame Bendrųjų sąlygų punkte nurodoma (-os) aplinkybė (-ės), suteikianti (-čios) teisę Lietuvos paštui sustabdyti pašto siuntų priėmimą į Pašto tinklą, tęsiasi ilgiau, negu Lietuvos pašto pašto paslaugos teikėjui pateiktame pranešime nurodytas numatomas sustabdymo terminas, pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymas pratęsiamas iki aplinkybė (-ės) pasibaigia. Lietuvos paštas apie tokį pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymo pratęsimą privalo informuoti pašto paslaugos teikėją Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Jeigu šiame Bendrųjų sąlygų punkte nurodoma (-os) aplinkybė (-ės), suteikianti (-čios) teisę Lietuvos paštui sustabdyti pašto siuntų

priėmimą į Pašto tinklą, tęsiasi trumpiau, negu Lietuvos pašto pašto paslaugos teikėjui pateiktame pranešime nurodytas numatomas sustabdymo terminas, pašto siuntų priėmimas į Pašto tinklą atnaujinamas aplinkybei (-ėms) pasibaigus.

47. Šalys susitaria, kad, jei Bendrųjų sąlygų 39 punkte nurodytu pagrindu pašto siuntų priėmimo į Pašto tinklą sustabdymas pagal Sutartį tęsiasi ilgiau kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, Lietuvos paštas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, papildomai neįspėjęs pašto paslaugos teikėjo, nutraukti Sutartį.

## IX. NAUDOJIMASIS KITAI PAŠTO TINKLO ELEMENTAIS

48. Pašto paslaugos teikėjo teisė naudotis Lietuvos pašto turima pašto kodų sistema aptarta Bendrųjų sąlygų 21 punkte.

49. Jeigu pašto paslaugos teikėjas pageidauja pakeisti į Pašto tinklą pateiktos vidaus pašto siuntos gavėjo adresą arba ją gražinti vidaus pašto siuntą neįteikiant gavėjui, pašto paslaugos teikėjas privalo pateikti Lietuvos paštui atitinkamą prašymą Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Pašto paslaugos teikėjas privalo mokėti atitinkamą kainą už prašymo vykdymą, kuri skelbiama viešai Lietuvos pašto interneto svetainėje. Tuo atveju, kai Pašto paslaugos teikėjas pateikia Lietuvos paštui prašymą pašto siuntą gražinti neįteikiant gavėjui, pašto paslaugos teikėjas taip pat moka Lietuvos paštui už atitinkamos pašto siuntos grąžinimą atitinkamą pašto siuntos pateikimo į Pašto tinklą tarifą.

## X. KITOS SĄLYGOS

50. Sutarties sąlygos, o taip pat bet kokia informacija, vienos Šalies atskleista kitai Šaliai iki Sutarties įsigaliojimo dienos, Sutarties galiojimo metu, įskaitant informaciją apie Sutarties vykdymą, Sutarties galiojimo laikotarpiu ir Sutarčiai pasibaigus yra konfidenciali ir viešai neskelbiama be abiejų Sutarties Šalių raštiško sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus atvejus.

51. Pašto paslaugos teikėjas įsipareigoja neperduoti ir (ar) neperleisti teisių ir pareigų, susijusių su Sutartimi ir (ar) Bendrosiomis sąlygomis, be išankstinio rašytinio Lietuvos pašto sutikimo.

52. Kiekviena Šalis įsipareigoja informuoti kitą Šalį apie Sutartyje nurodytą Šalies rekvizitų ar Sutartyje nurodytų asmenų, atsakingų už sutarties vykdymą, pasikeitimą (-us) ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki tokių pasikeitimų įsigaliojimo dienos. Šaliai informavus kitas Šalis apie šiame Bendrųjų sąlygų punkte nurodytus pakeitimus, be papildomo Šalių rašytinio susitarimo Šalys vadovaujasi ir taiko pranešime nurodytus pakeitimus nuo nurodytos jų įsigaliojimo dienos.

53. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai skirti pranešimai ir kita korespondencija teikiama raštu, išskyrus tuos atvejus, kai konkrečios Bendrųjų sąlygų ir (ar) Sutarties nuostatos aiškiai leidžia pateikti kita forma, ir bus laikoma tinkamai įteikta, kai ji įteikiama asmeniškai Šalies įgaliotam asmeniui arba išsiunčiama registruotąja pašto siunta ir pristatoma Sutartyje nurodytais Šalių adresais, arba išsiunčiama Sutartyje nurodytais fakso numeriais, gaunant siunčiančiojo fakso patvirtinimą apie sėkmingą išsiuntimą, arba išsiunčiama Sutartyje nurodytais elektroninio pašto adresais.

54. Bendrosios sąlygos ir Sutartis sudaryta, vykdoma ir jos nuostatos aiškinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise. Iš Sutarties ir (ar) Bendrųjų sąlygų kilę ginčai ar kiti nesutarimai sprendžiami Šalių tarpusavio derybomis. Jeigu ginčo ar kitokio nesutarimo, kylančio iš Sutarties ir (ar) Bendrųjų sąlygų, Šalims nepavyko išspręsti tarpusavio derybomis, jis yra perduodamas spręsti pagal Lietuvos Respublikos teisę Lietuvos Respublikos teisme pagal Lietuvos pašto buveinės vietą.

**Lietuvos paštas**

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas  
J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius  
Juridinio asmens kodas 121215587  
A. s. LT71 7044 0600 0018 7388  
AB SEB bankas

**Pašto paslaugos teikėjas**

---

A.V.

---

A. V.



Pašto siuntų pateikimo į  
akcinės bendrovės Lietuvos pašto  
valdomą pašto tinklą bendrųjų sąlygų  
priedas

## **Į PAŠTO TINKLĄ PATEIKIAMŲ PAŠTO SIUNTŲ SKIRSTYMO REIKALAVIMAI**

Į Pašto tinklą pateikiamos vidaus pašto siuntos ir tarptautinės pašto siuntos suformuotos Lietuvos pašto savitarnoje arba naudojantis API sąsaja.

Į Pašto tinklą pateikiamos vidaus pašto siuntos ir tarptautinės pašto siuntos privalo būti adresuotos Lietuvos pašto savitarnoje suformuotu adresu lipduku ir kitais papildomais Lietuvos pašto savitarnoje suformuotais dokumentais (CN23).

Į Pašto tinklą pateikiamos pašto siuntos turi būti suskirstytos į klases: a) pirmenybinės; b) nepirmenybinės.

Visos pašto siuntos į Pašto tinklą turi būti pateikiamos dėžėse, tinkamose saugiam pašto siuntų apdorojimui ir transportavimui.