

# KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 56

(2020-06-16 redakcija, galioja nuo 2020-07-08)



# TURINYS

Kreipimasis į klientą	4
Ką apima Kelionių draudimo taisyklės	5
<b>A. APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ</b>	6
A.1. Sutartis ir jos dalyviai	6
A.2. Draudimo objektas ir sąvokos	6
A.3. Draudimo suma	7
A.4. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija ir laikotarpis	8
A.5. Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai	8
<b>B. MEDICINIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS</b>	12
B.1. Draudimo objektas	12
B.2. Draudžiamieji įvykiai	12
B.3. Nedraudžiamieji įvykiai	12
B.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	13
B.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	13
B.6. Neatlyginamos išlaidos	14
<b>C. BAGAŽO DRAUDIMAS</b>	16
C.1. Draudimo objektas	16
C.2. Draudžiamieji įvykiai	16
C.3. Nedraudžiamieji įvykiai	16
C.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	17
C.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	17
C.6. Neatlyginamos išlaidos	18
<b>D. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS</b>	19
D.1. Draudimo objektas	19
D.2. Draudžiamieji įvykiai	19
D.3. Nedraudžiamieji įvykiai	20
D.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	21
D.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	21
<b>E. NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS</b>	22
E.1. Draudimo objektas	22
E.2. Draudžiamieji įvykiai	22
E.3. Nedraudžiamieji įvykiai	22
E.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	23
E.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	23

<b>F. NENUMATYTŲ KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS</b>	24
F.1. Draudimo objektas	24
F.2. Draudžiamieji įvykiai	24
F.3. Nedraudžiamieji įvykiai	25
F.4. Draudimo suma	26
F.5. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	26
F.6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	27
F.7. Neatlyginamos išlaidos	27
<b>G. UŽSIENIEČIŲ MEDICINIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS</b>	28
G.1. Draudimo objektas	28
G.2. Draudžiamieji įvykiai	28
G.3. Nedraudžiamieji įvykiai	28
G.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	29
G.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	29
G.6. Neatlyginamos išlaidos	30
<b>H. ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR IŠMOKOS MOKĖJIMAS</b>	32
H.1. Draudimo įmoka, įmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	32
H.2. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai	33
H.3. Draudimo išmokos mokėjimas	33
<b>I. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS</b>	35
I.1. Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos	35
I.2. Draudimo sutarties sudarymas	35
I.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis. Draudimo apsaugos pradžia	36
I.4. Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu	36
I.5. Draudimo sutarties nutraukimas ir keitimas	37
I.6. Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimas	38
I.7. Ginčų sprendimo tvarka	39
I.8. Draudimo sutarčiai taikoma teisė	39
I.9. Pranešimai	39
I.10. Privatumo taisyklės ir asmens duomenų tvarkymas	39
<b>PRIEDAS. DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĒ</b>	40

## MIELAS KLIENTE,

džiaugiamės, kad pasirinkote „Lietuvos draudimą“ ir rūpinatės savimi bei savo artimaisiais.

Turime didelę draudimo veiklos patirtį ir nuolat siekiame siūlyti geriausias draudimo paslaugas savo klientams. Tikimės, kad Jūs būsite patenkinti mūsų draudimo apsauga.

Gyvenant įvykių sūkuryje labai svarbu pasirūpinti savimi ir savo artimaisiais, kad netikėtai užklupus nelaimei Jūs pats ir Jūsų šeima turėtų finansinę pagalbą – juk ne taip paprasta atrasti kelis šimtus ar keliolika tūkstančių eurų, kurių gali prisireikti, jei kelionės metu užkluptų nelaimingi atsitikimai ar kitos nemalonios staigmenos.

Mūsų kelionių draudimas sukurtas tam, kad kelionės metu atsitikus nesklandumams ar nelaimingam atsitikimui, Jūs ar Jūsų šeima galėtumėte sumažinti atsiradusius finansinius nuostolius.

Mes žinome, kad Jūs, apdraudę save ir savo šeimos narius, norite jaustis ramus dėl kokybiškos draudimo apsaugos, todėl kviečiame išsamiai

peržiūrėti draudimo sąlygas. Šiose taisyklėse apibrėžėme kokiomis sąlygomis kelionių draudimas galioja ir, svarbiausia – kokiomis negalioja. Perskaitykite atidžiai ir jei kuris nors taisyklių punktas Jums bus neaiškus – drąsiai skambinkite mums telefonu 1828 arba Jus aptarnaujančiam AB „Lietuvos draudimas“ atstovui: mes mielai atsakysime į visus Jums kilusius klausimus.

Apsidraudus mes Jums paruošiame draudimo liudijimą (vadinamąjį polisą), jame tiksliai įvardijame Jūsų pasirinktą draudimo apsaugos dydį ir mastą. Šiose taisyklėse apibrėžtos visos galimos draudimo sąlygos, tačiau drausdamiesi Jūs pasirenkate tam tikrą apsaugos dydį, todėl tam, kad jaustumėtės žinantis, nuo ko esate apsidraudęs, visada vadovaukitės ne tik šiomis taisyklėmis, bet ir savo draudimo liudijimu.

Norime atkreipti dėmesį, kad šis kreipimasis nėra draudimo taisyklių dalis.

## KĄ APIMA KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Kelionių draudimo taisyklės apibrėžia draudimo sąlygas draudžiant asmenis kelionių metu. Pateikiame draudimo variantus, jų išsamų aprašą rasite toliau Taisyklėse.



**Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas:** kompensuojamos išlaidos už užsienyje suteiktą būtinąją medicinos pagalbą ar Apdraustojo repatriaciją draudžiamojo įvykio atveju.



**Bagažo draudimas:** kompensuojamos išlaidos dėl bagažo praradimo ar pavėluoto pristatymo kelionės užsienyje metu.



**Civilinės atsakomybės draudimas:** kompensuojamos išlaidos, kai padaroma žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir (arba) turtui, kelionės užsienyje metu.



**Nelaimingų atsitikimų draudimas:** mokama išmoka dėl Apdraustojo sveikatai padarytos žalos ar mirties dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje metu.



**Nenumatytų išlaidų draudimas:** kompensuojamos išlaidos dėl neįvykusios kelionės, kelionės plano pasikeitimo, paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo kelionės užsienyje metu.



**Užsieniečių medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas:** kompensuojamos išlaidos už Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje Apdraustajam suteiktą būtinąją medicinos pagalbą ar Apdraustojo repatriaciją draudžiamojo įvykio atveju.

Drauddamiesi pasirenkate Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo variantą arba jų paketą, jis įvardijamas draudimo liudijime. Atsitikus įvykiui vadovaukitės šiomis taisyklėmis ir draudimo liudijimu, kai norėsite pasitikslinti, ar konkretus įvykis yra draudžiamasis, t. y. ar esate nuo jo apsidraudęs.

### SVARBU

Būtinai susipažinkite su sąlygomis, kada šios draudimo sąlygos galioja, o kada – ne. Išsamų aprašymą rasite žemiau pateiktose „Kelionių draudimo taisyklėse“.

Drauddamiesi pasirenkate Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo variantą arba jų

paketą, jis įvardijamas draudimo liudijime. Atsitikus įvykiui vadovaukitės šiomis taisyklėmis ir draudimo liudijimu, kai norėsite pasitikslinti, ar konkretus įvykis yra draudžiamasis, t. y. ar esate nuo jo apsidraudęs.

# A. APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ

## A.1. SUTARTIS IR JOS DALYVIAI

1. *Draudimo sutartis* – tai šios Draudimo taisyklės, Draudimo liudijimas ir, Draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti Draudimo sutarties priedai.
2. *Draudimo taisyklės* (toliau – Taisyklės) – tai Draudimo sutarties standartinės sąlygos, kurios yra neatskiriama Draudimo sutarties dalis. Draudikas ir Draudėjas susitaria, kurios iš draudimo variantų sąlygų ir sąlygų, aprašytų Draudimo liudijime, yra taikomos Draudimo sutarčiai, ir jas nurodo Draudimo liudijime.
3. *Draudimo liudijimas* – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.
4. *Draudikas* – AB „Lietuvos draudimas“.
5. *Draudėjas* – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl Draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Draudiku.
6. *Apdraustasis* – Draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
7. *Naudos gavėjas* – Apdraustasis, bet kuris kitas fizinis ar juridinis asmuo, kuris Draudimo sutartyje ar teisės aktuose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką, arba trečiasis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju.
8. *Trečiasis asmuo* – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku, Draudėju ar Apdraustuoju. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su Draudiku, Draudėju ar Apdraustuoju darbo ar sutartiniais santykiais, ar Apdraustojo artimieji.
9. *Artimieji* – kartu su Apdraustuoju gyvenantys bendro ūkio siejami asmenys arba Apdraustojo sutuoktinis, vaikai, įvaikiai, tėvai, įtėviai, broliai ir seserys, sutuoktinio tėvai, sutuoktinio broliai ir seserys, tėvų broliai ir seserys, tėvų tėvai (seneliai), brolių ir seserų sutuoktiniai, brolių ir seserų vaikai, vaikaičiai (anūkai), vaikų sutuoktinių tėvai.
10. *Šeimos nariai* – kartu su Apdraustuoju gyvenantys bendro ūkio siejami asmenys arba Apdraustojo sutuoktinis, vaikai, vaikų sutuoktiniai, tėvai, broliai ir seserys, sutuoktinio tėvai, tėvų tėvai (seneliai), vaikaičiai (anūkai).
11. *Su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys* – Draudėjo darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas ir (arba) Apdraustasis pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpinintis juo, kiti įstatymuose nustatyta tvarka įgalioti atstovai.

## A.2. DRAUDIMO OBJEKTAS IR SĄVOKOS

12. *Draudimo objektas* – apdrausti turiniai interesai, apibrėžiami Draudimo sutartyje.
13. *Draudimo rizika* – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
14. *Draudžiamasis įvykis* – Draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

15. *Nedraudžiamasis įvykis* – Draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.
16. *Draudimo variantai* – medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas, bagažo draudimas, civilinės atsakomybės draudimas, nelaimingų atsitikimų draudimas, nenumatytų kelionės išlaidų draudimas, užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas.
17. *Nuolatinė gyvenamosios vietos valstybė* – valstybė, kurioje asmuo nuolat ar daugiausia gyvena, laikydamas tą vietą savo asmeninių, socialinių ar ekonominių interesų buvimo vieta, arba turi leidimą nuolat gyventi. Jeigu asmuo gyvena keliose valstybėse, jo gyvenamąja vieta laikoma ta valstybė, su kuria jis labiausiai susijęs (kurioje yra jo turtas ar pagrindinė turto dalis ir kt.). Nuolatinė gyvenamosios vietos valstybė nelaikoma valstybė, į kurią vykstama mokymosi tikslais, į komandiruotes.
18. *Žala* – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas dėl Draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai). Taisyklių draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime, atsižvelgiant į draudimo objektą, žala gali būti apibrėžiama kitaip.
19. *Nuostoliai* – patirtos žalos piniginė išraiška.
20. *Subrogacija* (Draudiko regresinio reikalavimo teisė) – Draudiko teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.
21. *Vežėjas* – įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovininių vežimo paslaugas.
22. *Nelaimingas atsitikimas* – staigus įvykis, kurio metu prieš Apdraustąjį valią jo kūną iš išorės veikiančiai fizinei, terminai, cheminai jėga sukelia Apdraustąjį kūno sužalojimą arba tampa jo mirties priežastimi.
23. *Ūmus sveikatos sutrikimas* – netikėtai atsiradusi sveikatos būklė, kuriai pašalinti reikalinga būtinoji medicinos pagalba.
24. *Kūno sužalojimas* – Apdraustajam kelionės užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs jų funkcijų sutrikimą.
25. *Gyvybei grėsminga būklė* – ūmi, kelianti pavojų gyvybei sveikatos būklė, atsiradusi dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo.
26. *Pandemija* – vienu metu visame pasaulyje vykstantis epidemijų plitimas. Pandemijos pradžią skelbia Pasaulio sveikatos organizacija.
27. *Pirmoji medicinos pagalba* – skubi ir neatidėliotina ambulatorinė ar stacionarinė medicinos pagalba, kurios nesuteikus Apdraustąjį sveikatai būtų padaryta žala.
28. *Skubi medicinos pagalba* – kvalifikuota sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikia gydytojas, kai yra pavojus paciento ir aplinkinių gyvybei arba gresia sunkios komplikacijos.
29. *Paciento dokumentai* – ligos istorija ir kiti dokumentai, kuriuose fiksuojama paciento sveikatos būklė, jam taikomos sveikatos priežiūros rūšys ir metodai.
30. *Būtinoji odontologinė pagalba* – gydytojo odontologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti ir, jei reikia, laikinai plombai įdėti.
31. *Paieškos išlaidos* – išlaidos, patirtos nustatant Apdraustąjį buvimo vietą, kai tiksli vieta nėra žinoma nei Apdraustajam, nei gelbėjimo tarnybai.
32. *Asistavimo išlaidos* – išlaidos asistavimo bendrovei už įvykio administravimą (pranešimo registravimą, Draudimo liudijimo galiojimo patvirtinimą gydymo įstaigai, Apdraustąjį konsultavimą telefonu, repatriacijos organizavimą ir kt.).

### A.3. DRAUDIMO SUMA

33. *Draudimo suma* – Draudimo sutartyje nurodyta arba Taisyklių draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime, nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma, kurios neviršydamas Draudikas atlygina dėl draudžiamąjį įvykių patirtus nuostolius. Draudimo suma yra neatstatoma, t. y. išmokėjus visą draudimo sumą Draudikui nebelieka prievolės mokėti draudimo išmokos.
34. *Besąlyginė išskaita (fransizė)* – suma arba procentinė dalis, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Besąlyginė išskaita nurodoma Taisyklių draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime.

## A.4. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA IR LAIKOTARPIS

35. Teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, nustatoma Draudiko ir Draudėjo susitarimu ir nurodoma Taisyklėse ir Draudimo liudijime, o draudimo laikotarpis – Draudimo liudijime.
36. Medicininių išlaidų ir repatriacijos, bagažo, civilinės atsakomybės, nelaimingų atsitikimų draudimo variantų teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, yra valstybė, Apdraustojo nurodyta kaip galutinis kelionės tikslas ir įrašyta Draudimo liudijime, taip pat valstybės, per kurias vykstama į galutinį kelionės tikslą, išskyrus Lietuvos Respublikos teritoriją ir teritoriją valstybės, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, turi leidimą nuolat gyventi arba turi jos pilietybę. Jeigu draudimo valstybė, per kurią vykstama, Draudimo liudijime nenurodyta, tokiu atveju draudimo apsauga valstybėse, per kurias vykstama, galioja tik tuo atveju, jei kiekvienoje iš jų praleidžiama ne daugiau kaip 24 val.
37. Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo varianto teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, yra visas pasaulis.
38. Užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo varianto teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga – valstybė arba valstybės, nurodytos Draudimo liudijime, išskyrus teritoriją valstybės, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, turi leidimą nuolat gyventi arba turi jos pilietybę.
39. Medicininių išlaidų ir repatriacijos, bagažo, civilinės atsakomybės, nelaimingų atsitikimų draudimo variantų draudimo apsauga prasideda Draudimo liudijime nurodytu laiku, tačiau ne anksčiau kaip sumokėjus draudimo įmoką ir ne anksčiau negu Apdraustasis, išvykdamas iš Lietuvos, kerta Lietuvos Respublikos valstybinę sieną. Draudimo apsauga baigia galioti Draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val., bet ne vėliau negu Apdraustasis grįždamas į Lietuvą kerta Lietuvos Respublikos valstybinę sieną.
40. Nenumatytų kelionės išlaidų, užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo variantų draudimo apsauga prasideda Draudimo liudijime nurodytu laiku, tačiau ne anksčiau kaip sumokėjus draudimo įmoką. Draudimo apsauga baigia galioti Draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val.

## A.5. BENDRIEJI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

41. Įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos tokiais atvejais:
  - 41.1. jeigu Draudimo sutartis sudaryta po draudžiamąjį įvykį;
  - 41.2. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam tarnaujant karinėse pajėgose ar dalyvaujant kokiose nors karinėse formuotėse;
  - 41.3. jeigu įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto;
  - 41.4. jeigu įvykis įvyko karinės misijos metu atliekant karinę tarnybą;
  - 41.5. jeigu įvykis susijęs su terorizmo aktu.  
*Terorizmo aktu*, įskaitant, bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų) ar vyriausybės (-ių) vardu arba susijusių su jomis, jėgos ar prievartos pavartojimas ir (arba) grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priešžasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką vyriausybei ir (arba) įbauginti visuomenę ar visuomenės dalį;
  - 41.6. jeigu įvykis įvyko dėl turto konfiskavimo, sunaikinimo arba arešto valdžios institucijų nurodymu;
  - 41.7. jeigu įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, nukentėjusių trečiųjų asmenų ar bet kurio iš jų pavedimu veikiančių asmenų veiksmų (veikimo ar neveikimo), kuriais pažeidžiamos Jungtinių Tautų rezoliucijos dėl taikomų sankcijų, draudimų ir (arba) apribojimų arba Europos Sąjungos, Jungtinių Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybinės ar ekonominės sankcijos, įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatos;
  - 41.8. jeigu įvykis įvyko dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyviosios spinduliuotės poveikio;



- 41.9. jeigu įvykis įvyko dėl žemės drebėjimo ar bet kokio seisminio aktyvumo;
- 41.10. jeigu įvykis įvyko dėl Draudėjo ir (arba) su Draudėju, ir (arba) Apdraustuoju susijusių asmenų, ir (arba) Apdraustojo, ir (arba) Naudos gavėjo, ir (arba) artimųjų tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 41.11. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam esant laikino sulaikymo vietoje, esant areštuotam ar atliekant bausmę laisvės atėmimo vietoje;
- 41.12. jeigu įvykis įvyko valdant savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą Apdraustajam apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir (arba) neturint atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą valdyti asmeniui, apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturinčiam atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo. Šio punkto nuostatos taikomos pagal Lietuvoje galiojančius įstatymus;
- 41.13. jeigu įvykis yra Apdraustojo savižudybė, taip pat kūno sužalojimas, susijęs su Apdraustojo bandymu nusižudyti arba su Apdraustojo tyčiniu savęs žalojimu;
- 41.14. jeigu įvykis įvyko valstybėje, į kurią nevykti rekomenduoja Užsienio reikalų ministerija ir ši rekomendacija galioja išvykimo dieną (valstybių sąrašas pateikiamas keliauk.urm.lt);
- 41.15. jeigu įvykis įvyko dėl žalos, susijusios su elektroninėmis atakomis, virusais, nelegaliais informacinių sistemų (pvz., serverių), kompiuterių, telefonų blokavimais, interneto veikimo trikdymu ar blokavimu, piktavališkais operacijų pakeitimais ar trukdymais, IT sistemų saugumo pažeidimais, kenkėjiškos išorinės ar vidinės veiklos sukeltomis pasekmėmis IT infrastruktūrai, sistemoms ir (ar) duomenims ir su tuo susijusio verslo nutrūkimo ar kitų pasekmių nuostolių, įskaitant duomenų, programinių sistemų ir įrangos atkūrimo išlaidas;
- 41.16. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam užsiimant veikla, kuriai negalioja draudimo apsauga pagal pasirinktą kelionės tipą nurodytą Draudimo liudijime (taikoma tik medicininių išlaidų ir repatriacijos, nelaimingų atsitikimų, užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo variantų atveju):

DRAUDIMO APSAUGA VEIKLAI galioja (+) arba negalioja (-)	KELIŲ TIPAS, NURODYTAS DRAUDIMO LIUDIJIME						
	Turizmas/ Studijos/ Privati kelionė	Veršlas (ne fizinis darbas)	Fizinis darbas	Sportas	Žiemos sportas	Pavojingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla)/ Profesionalus sportas	Vežėjai
Privačios poilsinės, turistinės, pažintinės, asmeninės kelionės, studijos užsienyje ir pan.	+	+	+	+	+	+	-
Verslo kelionės (ne fizinis darbas): konferencijos, administracinio pobūdžio darbas, susitikimai, pažintinės, komandinės išvykos ir pan.	-	+	+	+	+	+	-
Mokamas fizinis darbas, pvz. statybos, valymo paslaugos, slauga, krovimas, perkraustymas, autotransporto arba laivų remontas, žemės ūkis ir pan.	-	-	+	-	-	-	-

Sporto kelionės (kai vykstama treniruotis, pasiruošti sporto varžyboms ar jose dalyvauti)	–	–	–	+	+	+	–
Žiemos sportas (žr. 42 punktą)	–	–	–	–	+	+	–
Pavojingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla) (žr. 42 punktą)	–	–	–	–	–	+	–
Profesionalus sportas (žr. 42 punktą)	–	–	–	–	–	+	–
Tolimųjų reisų vairuotojų veikla	–	–	–	–	–	–	+

42. Sąvokos, vartojamos 41.16 punkte:

42.1. *Pavojingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla)* – sporto rūšys ar kita veikla, susijusios su didesne nei kitose sporto šakose ar laisvalaikio užsiėmimuose rizika (kai galimybė patirti traumą yra didesnė nei užsiimant tradicinio sporto rūšimis, o sportuojančiojo saugumas tik iš dalies priklauso nuo jo gebėjimų ir pasirengimo, t. y. rizikai įtaką daro aplinka, kurioje sportuojama, ir (arba) gamtos jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.)), kurioms būtini ypatingi fiziniai ir psichiniai gebėjimai bei pasirengimas ir (arba) specialii įranga ir kurių metu atliekami įvairūs fiziniai triukai. Pavojingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla) apima:

- 42.1.1. kovos ir kontakcinio sporto šakas, tokias kaip boksas, imtynės, regbis ir analogiškos sporto šakos;
- 42.1.2. skraidančiųjų aparatų pilotavimą ir skridimą kaip keleiviui (sklandymas, akrobatinis skraidymas, skraidymas parasparniais, oro balionais ar kitais lengvaisiais skraidymo aparatais), išskyrus užsakomuosius skrydžius, skirtus keleiviams vežti;
- 42.1.3. oro sporto šakas, tokias kaip parašiutizmas, jėgos aitvarų sportas ir pan.;
- 42.1.4. vandens sporto šakas, tokias kaip nardymas su įranga didesniame nei 20 metrų gylyje, plaukimas arba buriavimas ne teritoriniuose vandenyse (išskyrus plaukimą kruiziniais laivais, keltais ir kitais maršrutiniais laivais) ir analogiškas sporto šakas (veiklas).  
*Teritoriniai vandenys* – jūros (vandenyno) juosta, esanti prie valstybės krantų ir priklausanti tos valstybės teritorijai;
- 42.1.5. automobilių, motociklų (tarp jų – vandens ir sniego), keturračių sporto šakas, kartingą, važiavimą bet kokiomis transporto priemonėmis kalnuose ne transporto eismui skirtais keliais;
- 42.1.6. dviračių sporto šakas (dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas);
- 42.1.7. profesines, sportines ir kitokias veiklas, kuriose naudojamas šaunamasis ar kitas šaltasis ginklas (sportinis šaudymas, biatlonas, medžioklė, apsaugos darbuotojų veikla ir pan.);

- 42.1.8. speleologiją, ekspedicijas į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;
- 42.1.9. kalnų žygius didesniame nei 4 kilometrų aukštyje, kopimą į kalnus naudojant alpinizmo įrangą, kopimą į uolas arba uolos imitacijas;
- 42.1.10. slidinėjimą ir snieglenčių sportą nežymėtose kalnų trasose, šuolius (įskaitant akrobatinius), rogučių sportą, greitąjį čiuožimą, ledo ritulį, slidinėjimą nuo kalnų, į kuriuos patekta sraigtasparniu.
- 42.2. Pavojingomis gyvybei ir (arba) ekstremaliuoju sportu (veikla) nelaikomos šios veiklos: banglenčių sportas, vandenlenčių sportas, plaukimas pripučiamaisiais plaustais kalnų upėmis (angl. rafting), važiavimas keturračiais ne kalnuose.
- 42.3. *Žiemos sportas* – slidinėjimas žymėtose trasose su snieglenčiu ir kalnų slidėmis.
- 42.4. *Profesionalusis sportas* – tokia Apdraustojo veikla, kai jo pagrindinės pragyvenimo pajamos gaunamos iš dalyvavimo bet kurios sporto rūšies treniruotėse ir (arba) varžybose.

## B. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

### B.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

43. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su išlaidomis už Apdraustajam užsienyje suteiktą būtinają medicinos pagalbą ar Apdraustojo repatriaciją draudžiamojo įvykio atveju.
- Būtinoji medicinos pagalba* – pirmoji medicinos pagalba ir gydymo įstaigose (ambulatorinėse ir stacionarinėse) teikiama skubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki momento, kol Apdraustasis grįš į Lietuvą.
- Repatriacijos išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais pagrįstos Apdraustojo pervežimo iš užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje arba ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje išlaidos, o Apdraustajam užsienyje mirus – jo palaikų arba urnos transportavimo į Lietuvą arba nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidos.

### B.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

44. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo ir (arba) netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, sukeltantys Apdraustojo gyvybei grėsmingą būklę ir reikalaujantys būtinosios medicinos pagalbos, atsirado per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

### B.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

45. Šių Taisyklių B.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos tokiais atvejais:
- 45.1. Apdraustojo apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis ir gydytojo neskirtais medikamentais;
  - 45.2. draudimo laikotarpiu įvykę įvykiai, kurių pagal objektyviai nustatytus požymius dokumentais nėra patvirtinusi gydymo įstaiga;
  - 45.3. sveikatos sutrikimo ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta pandemija;
  - 45.4. įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## B.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

46. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
- 46.1. per 24 valandas pranešti Draudikui (jo atstovui) apie draudžiamąjį įvykį, dėl kurio būtinoji medicinos pagalba teikiama ligoninėje;
  - 46.2. užtikrinti, kad ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po draudžiamąjį įvykį pateiktų dokumentus (jeigu per 30 kalendorinių dienų po draudžiamąjį įvykį dėl objektyvių priežasčių Draudėjas negalėjo pateikti įvykį patvirtinančių dokumentų, šis terminas pratęsiamas iki 10 darbo dienų nuo grįžimo į Lietuvą):
    - 46.2.1. paciento dokumentus ir gydymo įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodytas Apdraustojo vardas, pavardė, draudžiamąjį įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą priežastis ir data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina;
    - 46.2.2. Apdraustajam mirus – notaro patvirtintą mirties liudijimo kopiją arba liudijimo originalą, palaikų (urnos) transportavimo arba laidojimo (kremavimo) užsienyje sąskaitų originalus.
  - 46.3. jei Draudėjas yra juridinis asmuo, užtikrinti, kad Draudėjas, Apdraustasis arba jo įgaliotasis asmuo, papildomai be dokumentų, nurodytų šių Taisyklių 46.2. punkte, pateiktų dokumentus ir informaciją:
    - 46.3.1. apdraustojo komandiruočių įsakymo kopiją, kurioje nurodyta komandiruočių pradžia, trukmė (jei iš anksto žinoma) ir šalys, į kurias važiuojama, ar kitą dokumentą, patvirtinantį apdraustojo laikino darbo faktą;
    - 46.3.2. ar Apdraustasis yra draudžiamas privalomuoju sveikatos draudimu.

## B.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

47. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykį mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, gydymo ar kitai įstaigai, suteikusiai paslaugas, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus.
48. Neviršydamas draudimo sumos Draudikas kompensuoja:
- 48.1. būtinosios medicinos pagalbos ambulatorinėje ir (arba) stacionarinėje gydymo įstaigoje išlaidas;
  - 48.2. gydytojo paskirtų Apdraustajam gydyti reikalingų medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
  - 48.3. ramentų ir vežimėlio nuomos iki 30 kalendorinių dienų arba ramentų pirkimo išlaidas, jei juos po nelaimingo atsitikimo gydantis gydytojas paskyrė pirmą kartą;
  - 48.4. būtinosios odontologinės pagalbos išlaidas, neviršijančias 150 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
  - 48.5. būtinosios medicinos pagalbos įvykus nėštumo komplikacijai išlaidas, neviršijančias 200 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Draudimo išmokos apribojimas netaikomas negimdinio nėštumo atveju;
  - 48.6. medicininiu požiūriu neatidėliotino vežimo medicininiu ar kitokiu transportu išlaidas;
  - 48.7. Apdraustojo pervežimo iš užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje arba jų neviršijančias pervežimo į ligoninę toliau gydyti nuolatiniame gyvenamosios vietos valstybėje iš-

- laidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas, remdamasis gydančio gydytojo rekomendacijomis, neviršijančiomis būtinosios medicinos pagalbos;
- 48.8. papildomas pagrįstas protingas pragyvenimo ir grįžimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas, kurias patyrė vienas Apdraustąjį lydintis asmuo, pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją turėjęs pasilikti arba keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojo sveikatos būklės. Apdraustąjį lydinto asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos dengiamos ne daugiau kaip 10 kalendorinių dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.9. pagrįstas protingas vieno asmens atvykimo pas Apdraustąjį, pragyvenimo ir grįžimo išlaidas, jeigu, gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu Apdraustojo gyvybei gresia pavojus. Atvykusio asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos dengiamos ne daugiau kaip 10 kalendorinių dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.10. Apdraustajam užsienyje mirus – jo palaikų transportavimo į Lietuvą išlaidas (jų neviršijančias transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas) arba jų neviršijančias laidojimo (kremavimo) užsienyje ir urnos transportavimo į Lietuvą išlaidas (jų neviršijančias transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas). Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.11. Apdraustojo vaikų, įvairių, globotinių, vaikaičių iki 16 metų amžiaus, likusių be suaugusiųjų priežiūros dėl Apdraustojo ūmaus sveikatos sutrikimo, kūno sužalojimo ar mirties užsienyje, parvežimo į Lietuvą išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.12. būtinas pagrįstas telefoninių pokalbių išlaidas, susijusias su draudžiamuoju įvykiu, skambinant į gydymo įstaigą, draudimo ar asistavimo bendrovę, neviršijančias 50 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Šios išlaidos atlyginamos pateikus skambučių suvestinę.
49. Jei dėl sveikatos būklės Apdraustojo grįžimas ar transportavimas į Lietuvą neįmanomas, Draudimo sutarties galiojimas šiam sveikatos sutrikimui gydyti gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 28 kalendorinėms dienoms.
50. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, prioriteto tvarka kompensuojamos medicininės, repatriacijos, asistavimo ir kitos išlaidos. Išlaidas, viršijančias draudimo sumą, privalo apmokėti pats Apdraustasis.
- Medicininės išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos išlaidos, atsirandančios, kai Apdraustasis dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje laikotarpiu kreipiasi į gydymo įstaigą.
51. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal šių Taisyklių sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktuose nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema. Tuo atveju, jeigu Draudikas pagal šių Taisyklių sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo kompensuoti, tačiau nekompensavo privalomojo sveikatos draudimo sistema, Draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išsireikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

## B.6. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

52. Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:
- 52.1. gydymu ir diagnostika ligų, apie kurias buvo žinoma ar kurios prasidėjo prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydomos, ar ne), išskyrus staigius priepuolius, dėl kurių gresia pavojus Apdraustojo gyvybei;
- 52.2. onkologinėmis ligomis, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 52.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyviosiomis būsenomis, psichinėmis traumomis;
- 52.4. lėtinių ligų ir (arba) jų paūmėjimų gydymu, išskyrus atvejus, kai gresia pavojus Apdraustojo gyvybei;

- 52.5. konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymu, po gimdymo gimusių vaikų priežiūra, nėštumo nutraukimu ne dėl draudžiamojo įvykio, visomis ligomis, susijusiomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu;
- 52.6. patologiniais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų ar įgytų organizmo trūkumų, traumų, patirtų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsija), tų ligų ir dėl jų anksčiau patirtų traumų padarinių gydymu;
- 52.7. lytiniu būdu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, diagnostika ir gydymu;
- 52.8. Apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficito virusine infekcija (ŽIV, AIDS, taip pat su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
- 52.9. plastinėmis estetinėmis operacijomis ir protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
- 52.10. odontologiniu gydymu ne dėl draudžiamojo įvykio;
- 52.11. paslaugomis, kurios nebūtinai pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
- 52.12. pasekmėmis, jei Apdraustasis savanoriškai atsisako vykdyti gydytojo, į kurį kreipėsi dėl draudžiamojo įvykio, nurodymus;
- 52.13. gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais;
- 52.14. gydymu medicinos įstaigoje, neturinčioje atitinkamos licencijos, ar gydymu asmens, neturinčiu teisės verstis šia veikla;
- 52.15. reabilitaciniu gydymu ir fizioterapija;
- 52.16. gydymu sanatorijose, poilsio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose;
- 52.17. medicinos pagalbos, kuri nėra būtinoji, suteikimu, įskaitant parvežimą į Lietuvą, jei Apdraustajam reikalinga būtinoji medicinos pagalba buvo suteikta užsienyje ir Lietuvoje tolesnis gydymas ligoninėje nėra reikalingas;
- 52.18. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicininė ekspertizė ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su Apdraustojo liga ar kūno sužalojimu dėl draudžiamojo įvykio;
- 52.19. papildomomis komforto sąlygomis (liukso tipo palata, televizoriumi, telefonu, kondicionieriumi ir pan.);
- 52.20. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas Lietuvos Respublikoje arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje arba pilietybės valstybėje;
- 52.21. akinių, klausos aparatų, protezų ir kitų priemonių pirkimu bei taisymu;
- 52.22. tolesniu gydymu Apdraustajam atsisakius grįžti į Lietuvą, jei, gydančio gydytojo nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė grįžti leidžia;
- 52.23. dėl draudžiamojo įvykio gydytojo neskirtų vaistų ir medicininių priemonių pirkimu;
- 52.24. Apdraustojo gydymu ligoninėje, medicininiu parvežimu į Lietuvą, palaikų transportavimu ar laidojimu, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.25. lydinčiojo asmens atvykimu pas Apdraustąjį ir grįžimu atgal, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.26. lydinčiojo asmens pragyvenimu užsienyje ir kelione, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.27. Apdraustojo vaikų (įvaikių, globotinių, vaikaičių) iki 16 metų parvežimu į Lietuvą, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.28. Apdraustojo paieška;
- 52.29. valstybės institucijų skirtomis finansinėmis sankcijomis, taip pat sutartinėmis ar įstatymuose nustatytomis netesybomis (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas).

## C. BAGAŽO DRAUDIMAS

### C.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

53. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl jam priklausančio bagažo praradimo ar pavėluoto pristatymo kelionės užsienyje metu.

*Bagažas* – Apdraustojų asmeniniai (ne išnuomoti ar patikėti valdyti) daiktai, kuriuos jis vežasi į kelionę užsienyje, taip pat atiduoti į vežėjo bagažo skyrių ar vežami kaip rankinis bagažas.

*Bagažo praradimas* – Apdraustojų daiktų dingimas, vagystė, sunaikinimas, visiškas sugadinimas, patvirtintas vežėjo arba kitų susijusių institucijų išduotais dokumentais. Bagažas, nepristatytas per 21 kalendorinę dieną ar ilgiau, laikomas dingusiu, išskyrus atvejus, kai iš vežėjo gaunamas anksčiau patvirtinimas dėl bagažo praradimo.

*Pavėluotas bagažo pristatymas* – Apdraustojų bagažo vėlavimas daugiau nei 6 valandas nuo vežėjo ir Apdraustojų suderinto bagažo vežimo grafiko, patvirtintas vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais.

### C.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

54. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų bagažo sugadinimas, praradimas ar pavėluotas pristatymas, patvirtintas dokumentais.

### C.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

55. Šių Taisyklių C.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos, jei įvykis įvyko dėl:

- 55.1. apdrausto turto susidėvėjimo ar nuvertėjimo, rūdžių, pelėsių poveikio, išblukimo ir kitų natūralių apdrausto turto savybių pokyčių dėl palaipsniui veikiančios priežasties;
- 55.2. apdrausto turto įbrėžimų, įdrėskimų, pradūrimo, plyšimo, dažų atsilupimo, dėmių ir kitų išorinio vaizdo pokyčių, nesukėlusių apdrausto turto funkcijų pakeitimų;
- 55.3. riebių, dažančių, degių ar išdinančių skysčių, kurie buvo Apdraustojų bagaže, išsiliejimo;
- 55.4. vabzdžių, parazitų ar graužikų poveikio;
- 55.5. vagystės iš transporto priemonės, išskyrus atvejus, kai:
  - 55.5.1. Šengeno erdvei ir Europos Sąjungai priklausančiose valstybėse transporto priemonė buvo palikta stovėti tam skirtoje ir atitinkamai paženklinotoje saugomoje arba nesaugomoje vietoje, o bagažas – užrakintame transporto priemonės bagažo skyriuje;
  - 55.5.2. kitų valstybių teritorijose transporto priemonė buvo palikta saugomoje stovėjimo aikštelėje (aptvetoje teritorijoje, skirtoje transporto priemonėms stovėti ir stebimoje vaizdo kameromis arba aikštelės personalo);



- 55.6. vagystės iš būsto, jei būstas buvo paliktas neužrakintas ar atvirais langais ir nėra akivaizdaus įsilaužimo požymių;
- 55.7. Apdraustojo nesiimtų reikiamų ir protingų priemonių savo apdraustam turtui išgelbėti;
- 55.8. medikamentų, alkoholio ir (arba) narkotinių medžiagų poveikio Apdraustajam, dėl fizinės ir psichinės Apdraustojo būklės;
- 55.9. pavėluoto bagažo pristatymo, jo sulaikymo ar konfiskavimo bet kokių oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ir (arba) kitų kompetentingų organų) sprendimu;
- 55.10. pavėluoto bagažo pristatymo Lietuvos Respublikos teritorijoje arba nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje;
- 55.11. kompetentingų institucijų įvestų kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios Apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant kelionės bilietus ir tiesiogiai susijusios su draudžiamąjį įvykiu kilimu;
- 55.12. nedraudžiamąjį įvykiu, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

#### C.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

56. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Iksitartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
  - 56.1. ne vėliau kaip per 12 valandų po to, kai buvo pastebėta vagystė, pateikti raštišką pranešimą artimiausiam policijos skyriui;
  - 56.2. kai bagažas iš dalies ar visiškai sugadintas, prarastas ar vėluoja ilgiau nei 6 valandas dėl vežėjo kaltės, kreiptis į atsakingą vežėjo atstovą ir iš jo gauti pažymą apie įvykį ir patirtų nuostolių aktą;
  - 56.3. apie draudžiamąjį įvykį Draudikui pranešti šių Taisyklių 144.4 punkte nurodytais terminais ir prie pranešimo apie draudžiamąjį įvykį pridėti šiuos dokumentus:
    - 56.3.1. bilieto kopiją ir bagažo kuponą arba jo kopiją;
    - 56.3.2. vežėjo arba teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį bagažo netekimą, sugadinimą arba vėlavimą ilgiau nei 6 valandas;
    - 56.3.3. bagažo vėlavimo atveju įsigytų daiktų išlaidas patvirtinančius dokumentus;
    - 56.3.4. patirtų nuostolių aktą;
    - 56.3.5. vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį išmokėtas kompensacijas, arba jo kopiją.

#### C.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

57. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykiu, neviršijant draudimo sumos ir atsižvelgiant į daiktų vertę ir besąlyginę išskaitą (jei ji taikyta), išmokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliojimą asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 56.3 punkte.
58. Jei bagažas prarastas ar sugadintas, kompensuojama prarastų daiktų kaina atkūrimo verte įvykio dieną, bet ne daugiau kaip 150 EUR už daikto vienetą ir ne daugiau nei Draudimo liudijime nurodyta draudimo suma už visus daiktus.
59. Jei bagažą vėluojama pristatyti, kompensuojamos būtinų daiktų įsigijimo išlaidos, bet ne daugiau nei 150 EUR už visus daiktus.
60. Jei bagažas prarastas negrįžtamai, o Draudėjui buvo išmokėta draudimo išmoka pagal šių Taisyklių 59 punktą, tai ši išmokėta suma išskaičiuojama iš bendros išmokos, mokėtinos pagal šių Taisyklių 58 punktą.

## C.6. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

61. Išlaidos neatlyginamos, jei:
  - 61.1. Apdraustasis dėl bagažo praradimo ar pavėluoto pristatymo per 12 valandų raštu nesikreipė į artimiausią policijos skyrių ar vežėją ir negavo iš jų raštiško įvykio patvirtinimo.
62. Neatlyginamos išlaidos dėl:
  - 62.1. dokumentų, kredito kortelių, vertybinių popierių, obligacijų, kelionės bilietų, grynųjų pinigų, raktų;
  - 62.2. papuošalų, juvelyrinių dirbinių, brangakmenių ir jų dirbinių;
  - 62.3. sportinio inventoriaus (slidžių, dviračių, kopinėjimo, nardymo įrangos, banglenčių, valčių ir pan.);
  - 62.4. profesinę vertę turinčių daiktų (informacinės medžiagos ar dirbinių, turinčių vertę dėl Apdraustojo profesinės veiklos);
  - 62.5. muzikos instrumentų, meno, antikvarinių ir unikalių dirbinių, daiktų kolekcijų;
  - 62.6. kompiuterinės ir programinės įrangos, buitinės technikos, garso, vaizdo, kino, fotografijos aparatūros, žiūronų, teleskopų, mobiliųjų telefonų, laikrodžių, trapių daiktų (dirbinių iš stiklo, porceliano, molio, marmuro ir pan.);
  - 62.7. akinių, kontaktinių lęšių, bet kokios rūšies protezų ir kitų medicininės paskirties daiktų, išskyrus atvejus, kai jie buvo sugadinti dėl nelaimingo atsitikimo, kurio metu Apdraustasis patyrė kūno sužalojimą;
  - 62.8. automobilių, jų priekabų, namelių ant ratų, valčių atsarginių ir įrangos dalių;
  - 62.9. tranzitinių daiktų (daiktų, kuriuos Apdraustasis paėmė į kelionę perduoti kam nors kelionės metu);
  - 62.10. gyvūnų, augalų ir sėklų;
  - 62.11. religinio kulto daiktų;
  - 62.12. nesupakuotų daiktų, kurie buvo palikti ant transporto priemonės sėdynių ar kitoje matomoje vietoje;
  - 62.13. daiktų, paliktų be priežiūros viešose vietose;
  - 62.14. maisto produktų ir gėrimų;
  - 62.15. ginklų;
  - 62.16. nelegaliai įvežto bagažo;
  - 62.17. daiktų, siųstų atskirai ar paštu.

# D. CIVILINĒS ATSAKOMYBĒS DRAUDIMAS

## D.1. DRAUDIMO OBJEKTA

63. Draudimo objekts ir Apdraustojas turīnais interesais, kas saistīts ar Apdraustojas civilinās atsakomā, kylanāia pagal galiojanāius āstatumus dēl Apdraustojas, kaip fizinio asmens, veiksmā (veikimo ir neveikimo), kai padaroma āala treāiāiā asmenā sveikatai, gvyvei ir (arba) turtui kelionēs uāzienyē metu.

*Civilinē atsakomā* – Apdraustojas pareiga atlyginti treāiāam asmeniui padarytā āalā, atsiradusāi atlikus veiksmus, kuriuos draudāia atlikti pagal āstatumus, arba paāeidus bendrojo pobādzio pareigā elgtis atādziai ir rūpestingai.

## D.2. DRAUDĀIAMIEJI ĀVYKĀI

64. Draudāiamais āvykis ir Apdraustojas veiksmi (veikimas ir neveikimas), padarēs āalos treāiojo asmens sveikatai, gvyvei, taip pat neturīnē āala, kylanti kaip āalos sveikatai ar gvyvei pasekmē, āala kilnojāmājam, nekilnojāmājam turtui, āskaitant āvykiaus, nurodytus āiā Taisykliā 65 punkte, kai tenkinamos visos toliau nurodytos āalygos:
- 64.1. āala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu ir teritorijoje, nurodytoje Draudimo liudijime;
  - 64.2. treāiojo asmens reikalavimas atlyginti tokiā āalā pareāskiamas Apdraustājam ne vēliau kaip per 30 kalendoriniā dienā nuo āalos padarymo dienos.  
*Reikalavimas* – Draudikui raātu pateiktas praneāimas, pagal kurā Apdraustasis laikomas atsakingu uā treāiāam asmeniui padarytā āalā;
  - 64.3. pagal āvykio vietoje galiojanāius āstatumus uā āalā ir atsakingas Apdraustasis.
65. Draudāiamais āvykis taip pat ir Apdraustojas civilinās atsakomā, kylanti dēl:
- 65.1. āalos, padarytos eksploatuojant poilsiui išnuomotā laikinā būstā (sudaryta nuomos sutartis ir ne ilgesnē nei 30 kalendoriniā dienā);
  - 65.2. āalos iš juridiniā asmenā išsinuomotam kilnojāmājam turtui, išskyrus nusidēvėjimā, amortizacijā ir prekinēs išvaizdos netekimā.  
*Kilnojamas turtas* – turtas (daiktas), kuris iš vienos vietas ā kitā gali būti perkeltas nepakeitus paskirties ir iš esmēs nesumaāinus vertēs, išskyrus motorines vandens, sausumos, sniego transporto priemones, skraidymo aparatus, laivus;
  - 65.3. Apdraustojas naminiā gvyvūnā (išskyrus kovinius āunis – kovoms išvestā veisliā āunis ir ā miārūnus) padarytos āalos;
  - 65.4. Apdraustojas, kaip neprofesionaliā āaidimo ar neprofesionaliā varāybā dalyvio, atsakomā kitam tokio āaidimo, varāybā, āempionato dalyviui.

### D.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

66. Nedraudžiama Apdraustojų atsakomybė, atsirandanti dėl:
- 66.1. netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės už žalą apimtis yra didesnė nei nustatytoji įstatyme nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
  - 66.2. netiesioginių nuostolių arba pajamų negavimo, kurie nėra žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba jo materialiojo turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmė;
  - 66.3. neturtinės žalos, kuri kyla ne kaip žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmė;
  - 66.4. turtinės žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenių, puvimo, pelėsių poveikio;
  - 66.5. turtinės žalos, kilusios dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos (kai draudimo vietoje vykdomi kasimo, sprogdinimo arba statybos darbai);
  - 66.6. žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris Apdraustajam yra patikėtas, kuriuo Apdraustasis naudojasi arba valdo, kontroliuoja, saugo, išskyrus patikėtą turtą, apibrėžtą 65.1 ir 65.2 punktuose;
  - 66.7. žalos, kuri kilo vykdant verslo ar profesinę veiklą, nepriklausomai nuo kelionės tipo;
  - 66.8. žalos, kuri kilo dėl šaunamojo ginklo panaudojimo (medžioklė ir pan.);
  - 66.9. Apdraustojų reikalavimo, pareikšto Draudėjui, arba Draudėjo reikalavimo, pareikšto Apdraustajam, arba Apdraustojų reikalavimo, pareikšto kitam Apdraustajam;
  - 66.10. žalos trečiajam asmeniui, kurią sukėlė Apdraustojų perduota liga, arba žalos, sukeltos Apdraustajam priklausančių ar jo parduotų sergančių gyvūnų ar gyvulių;
  - 66.11. žalos asmeniui, kuris yra sudaręs darbo sutartį su Apdraustuoju arba dirba jo namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbo santykių;
  - 66.12. žalos, sukeltos Apdraustojų artimiesiems arba su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susijusiems asmenims;
  - 66.13. sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
  - 66.14. žalos, kurią sukėlė bet koks Apdraustojų poveikis laukiniams gyvūnams;
  - 66.15. Apdraustojų, kaip profesionalų žaidimo ar profesionalų varžybų dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
  - 66.16. žalos Apdraustojų iš fizinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui;
  - 66.17. žalos asmens dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniam popieriui, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniams, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniams, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliesiems dirbiniams, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems ir planšetiniams kompiuteriams;
  - 66.18. žalos, atsiradusios ne dėl Apdraustojų veiksmų, o dėl asmenų, už kuriuos Apdraustasis yra atsakingas (pvz., nepilnamečių vaikų, globotinių), veiksmų;
  - 66.19. valstybės institucijų skirtų finansinių sankcijų, taip pat bet kokių sutartinių ar įstatyme nustatytų netesybų (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas);
  - 66.20. motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo;
  - 66.21. nedraudžiamojų įvykių, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## D.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

67. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
- 67.1. imtis visų reikiamų protingų atsargumo priemonių, būtinų apsaugoti nuo žalos arba jai sumažinti, siekiant išvengti reikalavimo pagal šią Draudimo sutartį;
  - 67.2. sudaryti galimybę Draudikui įvertinti nuostolių dydį ir siekti, kad Draudikas turėtų galimybę sureguliuoti žalą šalių susitarimu;
  - 67.3. pateikti Draudikui visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su žalos reguliavimu;
  - 67.4. iškart pranešti Draudikui, jeigu dėl žalos pradedamas teisminis procesas;
  - 67.5. pranešti Draudikui apie įvykį, kurio metu padaryta žala, dėl kurios gali būti pareikštas reikalavimas pagal šią Taisyklių 144.4 punktą.

## D.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

68. Jei Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 60 EUR besąlyginė išskaita.
69. 65.1 punkte nurodyto turto draudimo išmokos limitas yra 1 000 EUR vienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.
70. 65.2 punkte nurodyto turto draudimo išmokos limitas yra 500 EUR vienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.
71. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą, įgaliotam asmeniui arba patyrusiam nuostolį trečiajam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus.
72. Neviršijant draudimo sumos, kompensuojami trečiojo asmens nuostoliai, tyrimo ir bylinėjimosi išlaidos:
- 72.1. draudimo išmoka kompensuojami nuostoliai, už kuriuos atsako Apdraustasis. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias Lietuvos Respublikos normas, teismų praktiką ir žalos padarymo vietos įstatymus;
  - 72.2. jei už padarytą žalą solidariai atsako keli asmenys, Draudikas kompensuoja žalos dalį, kurią privalėtų atlyginti Apdraustasis, atsižvelgiant į jo kaltę ir pastangas išvengti žalą sukėlusio įvykio;
  - 72.3. atlyginamos pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl to, kad įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis ėmėsi jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti laikydama-sis Draudiko nurodymų, jeigu tokių nurodymų Apdraustajam buvo pateikta;
  - 72.4. atlyginamos pagrįstos, iš anksto su Draudiku raštu suderintos Apdraustojo išlaidos, patirtos reguliuojant (tiriant) įvykį;
  - 72.5. jeigu teismo procesas susijęs ir su kitokio pobūdžio reikalavimais, atlyginama ta išlaidų dalis, kuri patirta dėl reikalavimų atlyginti nuostolius, atlygintinus pagal Draudimo sutartį, nagrinėjimo.

## E. NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS

### E.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

73. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su žala Apdraustojo sveikatai ar jo mirtimi dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje metu.

### E.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

74. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas, numatytas šių Taisyklių priede „Draudimo išmokų lentelė“, ar Apdraustojo mirtis ne vėliau kaip per metus nuo nelaimingo atsitikimo datos.

### E.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

75. Šių Taisyklių E.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais įvykiais ir draudimo išmokos nebus mokamos šiais atvejais:
- 75.1. jeigu Apdraustasis mirė dėl ligos, įskaitant platinamas vabzdžių ar kitų gyvūnų (pvz., maliarijos, pasiutligės ir pan.);
  - 75.2. jeigu įvykis įvyko dėl to, kad gydymo įstaiga taikė klaidingą arba netinkamą gydymą;
  - 75.3. jeigu įvykio buvimo draudimo laikotarpiu nepatvirtina medicininė dokumentacija ir (arba) diagnostiniai tyrimai;
  - 75.4. jeigu kūno sužalojimai ir (arba) jų komplikacijos patirtos dėl ligų sukeltų priepuolių (tarp jų cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinius viso kūno traukulius sukeliančių ligų);
  - 75.5. jeigu įvykis susijęs su vystymosi sutrikimais, įgimtomis ligomis ir anomalijomis;
  - 75.6. jeigu pavėluotai kreiptasi į gydymo įstaigą dėl gydymo arba į Draudiką dėl išmokos ir dėl to Draudikas negali patikrinti įvykio datos, aplinkybių, o medicininė dokumentacija nepatvirtina draudžiamojo įvykio buvimo;
  - 75.7. jeigu įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

#### **E.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS**

76. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas privalo ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų raštu apie įvykį pranešti Draudikui. Jeigu Apdraustasis stacionariai gydomas gydymo įstaigoje, apie draudžiamąjį įvykį reikia pranešti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po paskutinės Apdraustojo stacionarinio gydymo dienos. Jeigu Apdraustasis paskelbtas mirusiu, apie draudžiamąjį įvykį reikia pranešti per 30 kalendorinių dienų po teismo sprendimo paskelbti Apdraustąjį mirusiu įsiteisėjimo.

#### **E.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS**

77. Draudikas, Apdraustajam mirus, ne vėliau kaip per vienus metus po nelaimingo atsitikimo dėl draudžiamąjo įvykio dienos moka 100 % draudimo sumos išmoką.
78. Darbingumo netekimas (vaikams – neįgalumo lygis) po kūno sužalojimo turi būti patvirtintas kompetentingos valstybės institucijos ne vėliau kaip per vienus metus po nelaimingo atsitikimo.
79. Apdraustojo kūno sužalojimo atveju draudimo išmokos dydis nustatomas pagal šių Taisyklių priedą „Draudimo išmokų lentelė“.
80. Draudimo išmoka dėl Apdraustojo kūno sužalojimo mokama Apdraustajam, o Apdraustajam mirus – jo teisėtiems paveldėtojams.
81. Atvejais, kai teismas Apdraustąjį paskelbia mirusiu, draudimo išmoka mokama, jeigu teismo sprendime nurodyta, kad Apdraustojo mirties priežastis galėjo būti nelaimingas atsitikimas ir spėjamos mirties data buvo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
82. Teismui pripažinus Apdraustąjį nežinia kur esančiu, draudimo išmoka nemokama.

## F. NENUMATYTŲ KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

### F.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

83. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl neįvykusios kelionės, kelionės plano pasikeitimo, paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo kelionės užsienyje metu.

*Neįvykusi kelionė* – neišvykimas į kelionę dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių.

*Kelionė* – iš anksto suplanuotas Apdraustojų išvykimas iš Lietuvos į užsienį, buvimas užsienyje ir grįžimas į Lietuvą. Kelionės pradžia – paskelbtas vežėjo pirmosios transporto priemonės išvykimo laikas.

*Kelionės pabaiga* – paskelbtas vežėjo paskutinės transporto priemonės parvykimo laikas.

*Transporto priemonė* – keleiviams vežti skirta kelių, oro, vandens ar geležinkelio transporto priemonė, kurios išvykimo ir (ar) grįžimo datos ir laikas yra žinomi iš anksto (viešai skelbiami ir nurodyti kelionės dokumentuose).

*Kelionės plano pasikeitimas* – nutrūkusi kelionė, pavėlavimas į kelionę, jungties praradimas, iš anksto nenumatytas kelionės pailgėjimas dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių.

*Nutrūkusi kelionė* – Apdraustojų negalėjimas tęsti kelionės po kelionės pradžios (anksčiau numatytos kelionės pabaigos datos).

*Pavėlavimas į kelionę* – pavėlavimas į kelionės pradžios vietą.

*Jungties praradimas* – pavėlavimas į tarpinę transporto priemonę po kelionės pradžios.

*Kelionės pailgėjimas* – negrįžimas į kelionės pabaigos vietą kelionei pasibaigus.

### F.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

84. Draudžiamasis įvykis neįvykusios kelionės atveju yra Apdraustojų neišvykimas į numatytą kelionę dėl šių priežasčių, įvykusių ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos po įmokos sumokėjimo:

84.1. Apdraustojų mirties;

84.2. Apdraustojų artimųjų mirties, jei tai įvyko ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki kelionės pradžios;

84.3. Apdraustojų nuolatiniame gyvenamojoje vietoje įvykusio gaisro, potvynio, sprogo, audros, liūtis, krušos ar vagystės, kurie įvyko ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki kelionės pradžios ir padarė žymią žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais žymia laikoma žala, kurios dydis viršija 1 500 EUR, jei Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip;

84.4. Apdraustojų, kartu vykstančių jo artimųjų ūmus sveikatos sutrikimas, kūno sužalojimas arba gyvybei grėsminga būklė, dėl kurios gydantis gydytojas nerekomenduoja nustatytą išvykimo dieną vykti į kelionę.

*Kartu vykstantys asmenys* – tame pačiame Draudimo liudijime nurodyti asmenys;



- 84.5. kartu nevykstančių Apdraustojų šeimos narių ūmus sveikatos sutrikimas, kūno sužalojimas arba gyvybei grėsminga būklė, dėl kurių nustatytą Apdraustojų išvykimo dieną jie yra gydomi ligoninėje.
85. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų kelionės plano pasikeitimas dėl šių priežasčių:
- 85.1. eismo įvykio, patirto vykstant į kelionės pradžios vietą (Draudikui pateikiama eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);
- 85.2. trečiųjų asmenų piktavališki veiksmai, kuriais padaryta turtinė žala ir apie kuriuos pranešta policijai;
- 85.3. vežėjo transporto priemonės patirto eismo įvykio ar techninio gedimo kelionės metu;
- 85.4. meteorologinių sąlygų, dėl kurių sutrinka įprastinis vežėjo transporto priemonių judėjimas kelionės metu;
- 85.5. Apdraustojų mirties ar Apdraustojų artimųjų mirties kelionės metu;
- 85.6. Apdraustojų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje kelionės metu įvykusio gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūtis, krušos ar vagystės, kurie padarė žymią žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais žymia laikoma žala, kurios dydis viršija 1 500 EUR;
- 85.7. Apdraustojų, kartu vykstančių jo artimųjų ūmaus sveikatos sutrikimo, kūno sužalojimo arba gyvybei grėsmingos būklės, dėl kurios gydantis gydytojas nerekomenduoja tęsti kelionės;
- 85.8. kartu nevykstančių Apdraustojų šeimos narių ūmaus sveikatos sutrikimo, kūno sužalojimo arba gyvybei grėsmingos būklės, dėl kurių kelionės metu jie yra guldomi į ligoninę.
86. Draudžiamasis įvykis paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo atveju yra Apdraustojų paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo pametimas, vagystė ar kitoks praradimas užsienyje.

### F.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

87. Šių Taisyklių 84 punkte (neįvykusios kelionės atveju) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos, kai į numatytą kelionę neišvykstama dėl:
- 87.1. sveikatos būklės, kurią lėmė Apdraustojų liga ar kūno sužalojimas, apie kurį buvo žinoma ar kuris atsirado prieš įsigyjant kelionę ar prieš sudarant Draudimo sutartį (nesvarbu, ar tai buvo gydoma, ar ne);
- 87.2. onkologinės ligos, nepriklausomai nuo ligos stadijos, lytiniu būdu plintančios ligos, visų psichikos ligų;
- 87.3. nėštumo ar su tuo susijusios sveikatos būklės, nėštumo nutraukimo, gimdymo;
- 87.4. alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų gydytojo, vartojimo padarinių;
- 87.5. agentūros ir (arba) vežėjo kaltės (išskyrus vežėjo transporto priemonės patirto eismo įvykio arba techninio gedimo atvejus), bankroto, nemokumo, darbuotojų streikų.
- Agentūra* – įmonė, turinti teisę teikti turizmo paslaugas;
- 87.6. stichinių nelaimių, epidemijų, karantinų;
- 87.7. valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus), dėl kurių kelionė neįvyksta;
- 87.8. Apdraustojų veiksmų ar neveikimo, dėl kurių kelionė neįvyko;
- 87.9. nedraudžiamojų įvykių, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).
88. Šių Taisyklių 85 punkte (kelionės plano pasikeitimo atveju) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos šiais atvejais:
- 88.1. transporto priemonės vėlavimas mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką;
- 88.2. šių Taisyklių 87.1. – 87.6 punktuose numatyti įvykiai.
- 88.3. Apdraustojų veiksmų ar neveikimas, lėmęs kelionės plano pasikeitimą;
- 88.4. valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktų, rekomendacijų, kitokių apribojimų priėmimą), lėmę kelionės plano pasikeitimą;
- 88.5. nedraudžiamojų įvykių, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).
89. Šių Taisyklių 86 punkte (paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo atveju) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos:

- 89.1. dėl Apdraustojo paso, asmens tapatybės kortelės arba vairotojo pažymėjimo pametimo, pavogimo ar kitokio praradimo užsienyje dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų gydytojo, vartojimo padarinių;
- 89.2. jei įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

#### F.4. DRAUDIMO SUMA

90. Draudimo suma nurodoma Draudimo liudijime.
91. Draudimo vertė yra kelionės kaina.  
*Kelionės kaina* yra dokumentais pagrįsta ir Draudėjo nurodyta:
- 91.1. iki draudimo įmokos sumokėjimo įsigyto kelialapio kaina;
- 91.2. iki draudimo įmokos sumokėjimo įsigytų paslaugų (kelionės bilietų, viešbučių nuomos, ekskursijų, renginių bilietų ir kt.) kaina.

#### F.5. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

92. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo laikytis toliau pateiktų nurodymų:
- 92.1. Kelionei neįvykus:
- 92.1.1. per 24 valandas apie įvykį raštu pranešti paslaugų teikėjui, iš kurio pirko kelionės paslaugas (kelionių agentūrai, aviakompanijai, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.);
- 92.1.2. Draudikui pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymas ir kt.);
- 92.1.3. pateikti dokumentus, įrodančius kelionės kainą, tai yra kiek mokėta už kelionės bilietus, apgyvendinimo paslaugas, iš anksto apmokėtas pramogas ir kt.;
- 92.1.4. pateikti iš agentūrų, vežėjų, paslaugų teikėjų gautas pažymas apie kelionės nevykimą ir grąžintą arba grąžintiną kelionės kainos dalį už nepanaudotą kelionę;
- 92.1.5. Draudikui paprašius raštu – pateikti kitus dokumentus, pagrindžiančius žalos faktą ir dydį.
- 92.2. Pasikeitus kelionės planui:
- 92.2.1. per 24 valandas apie įvykį raštu pranešti paslaugų teikėjui, iš kurio pirko kelionės paslaugas (kelionių agentūrai, aviakompanijai, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.);
- 92.2.2. Draudikui pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, eismo įvykio deklaraciją, priešgaisrinės tarnybos pažymas, vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį vėlavimo faktą ir priežastį, ir kt.);
- 92.2.3. pateikti dokumentus, įrodančius kelionės kainą, tai yra kiek mokėta už kelionės bilietus, apgyvendinimo paslaugas, iš anksto apmokėtas pramogas ir kt.;
- 92.2.4. pateikti dokumentus, įrodančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus kelionės bilietus;
- 92.2.5. pateikti iš agentūrų, vežėjų, paslaugų teikėjų gautas pažymas apie grąžintą arba grąžintiną kelionės kainos dalį už nepanaudotą kelionę;
- 92.2.6. dėl iš anksto nenumatyto kelionės pailgėjimo – pateikti iš anksto pirktą kelionės atgalinį bilietą, dokumentus, įrodančius papildomai patirtas apgyvendinimo užsienyje išlaidas;
- 92.2.7. Draudikui paprašius raštu – pateikti kitus dokumentus, pagrindžiančius žalos faktą ir dydį.

- 92.3. Praradus pasą, asmens tapatybės kortelę arba vairuotojo pažymėjimą:
- 92.3.1. dėl draudžiamojo įvykio kreiptis į vietos policiją;
  - 92.3.2. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas grįžus į Lietuvą raštu pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti jį patvirtinančius dokumentus.

## F.6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

93. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus, nurodant šiuos Taisyklių 92 punkte.
94. Draudimo išmoka dėl neįvykusios kelionės – 80 % nuo pinigų sumos, kurios, neišvykus į numatytą kelionę, negražina arba negražins paslaugų teikėjai (agentūros, vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.), jei Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka neviršys 80 % draudimo vertės (jei draudimo vertė, t. y. kelionės kaina, yra mažesnė už draudimo sumą) arba 80 % draudimo sumos (jei draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, t. y. kelionės kainą).
95. Pasikeitus kelionės planui:
- 95.1. draudimo išmoka neviršys 50 % draudimo vertės (jei draudimo vertė, t. y. kelionės kaina, mažesnė už draudimo sumą) arba 50 % draudimo sumos (jei draudimo suma mažesnė už draudimo vertę, t. y. kelionės kainą) per visą Draudimo sutarties laikotarpį dėl visų draudžiamųjų įvykių;
  - 95.2. kompensuojamos šios išlaidos:
    - 95.2.1. turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto (kelionės ekonomine klase) pirkimo. Naujų bilietų pirkimo išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jei negalima pakeisti anksčiau įsigytų pradinį bilietų. Keičiant bilietus apmokamos dokumentais patvirtintos bilietų keitimo išlaidos;
    - 95.2.2. nepanaudotos iš anksto apmokėtos apgyvendinimo išlaidos, kurių negražina arba negražins paslaugų teikėjai;
    - 95.2.3. kitos iš anksto apmokėtos paslaugos arba pramogos, kurios sudaro kelionės kainą ir kurių negražina arba negražins paslaugų teikėjai;
    - 95.2.4. jei iš anksto nenumatyto kelionės pailgėjimo atveju atsiranda papildomų apgyvendinimo užsienyje išlaidų, jos atlyginamos ne daugiau negu už 2 paras ir ne daugiau negu 80 EUR parai vienam Apdraustajam per Draudimo sutarties laikotarpį.
96. Praradus pasą, asmens tapatybės kortelę arba vairuotojo pažymėjimą:
- 96.1. draudimo išmoka neviršys 10 % draudimo vertės (jei draudimo vertė, t. y. kelionės kaina, mažesnė už draudimo sumą) arba 10 % draudimo sumos (jei draudimo suma mažesnė už draudimo vertę, t. y. kelionės kainą) per visą Draudimo sutarties laikotarpį dėl visų draudžiamųjų įvykių;
  - 96.2. kompensuojamos išlaidos, patirtos dėl:
    - 96.2.1. valstybinės rinkliavos;
    - 96.2.2. notaro paslaugų;
    - 96.2.3. fotonuotraukų pasui, asmens tapatybės kortelei arba vairuotojo pažymėjimui;
    - 96.2.4. konsulinių paslaugų;
    - 96.2.5. pašto paslaugų;
    - 96.2.6. telefono skambučių į artimiausią Lietuvos Respublikos atstovybę.

## F.7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

97. Neatlyginama Apdraustojo neturtinė žala, laiko praradimas, negautos pajamos ir (arba) netiesioginės išlaidos.
98. Neatlyginamos išlaidos, kurių atlyginimas numatytas įstatyme ar Draudimo sutartyje.

# G. UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

## G.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

99. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje Apdraustajam suteiktos būtinosios medicinos pagalbos ar Apdraustojų repatriacijos draudžiamąjį įvykių atveju išlaidomis.

*Būtinoji medicinos pagalba* – pirmoji medicinos pagalba ir gydymo įstaigose (ambulatorinėse ir stacionarinėse) teikiama skubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba pilietybės valstybę.

*Repatriacijos išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais pagrįstos išlaidos Apdraustojų pervežimo iš Draudimo liudijime nurodytos teritorijos ligoninės toliau gydyti į ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje išlaidos, o Apdraustajam mirus Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje – Apdraustojų palaikų arba urnos transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidos.

## G.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

100. Draudžiamuoju įvykiu bus pripažintas Apdraustojų kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo ir (arba) netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, keliantys grėsmę Apdraustojų gyvybei ir reikalaujantys būtinosios medicinos pagalbos, atsirado per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

## G.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

101. Šių Taisyklių G.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos tokiais atvejais:
- 101.1. jeigu Apdraustasis apsinuodijo alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis ir gydytojo neskirtais medikamentais;
  - 101.2. jeigu Apdraustasis kreipėsi į privačią gydymo įstaigą Lietuvoje;
  - 101.3. jeigu įvykių draudimo laikotarpiu pagal objektyviai nustatytus požymius dokumentais nepatvirtino gydymo įstaiga;
  - 101.4. jeigu sveikatos sutrikimas ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta pandemija;
  - 101.5. jeigu įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## G.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

102. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Iksitartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
- 102.1. per 24 valandas pranešti Draudikui (jo atstovui) apie draudžiamąjį įvykį, dėl kurio būtinoji medicinos pagalba Apdraustajam teikiama ligoninėje;
  - 102.2. užtikrinti, kad ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po draudžiamojo įvykio Draudėjas, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo pateiktų įvykį patvirtinančius dokumentus:
    - 102.2.1. paciento dokumentus ir gydymo įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodytas Apdraustojų vardas, pavardė, draudžiamojo įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą priežastis ir data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina;
    - 102.2.2. Apdraustajam mirus – notaro patvirtintą mirties liudijimą arba liudijimo originalą, palaikų (urnos) transportavimo arba laidojimo (kremavimo) Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje sąskaitų originalus;
  - 102.3. jei Draudėjas yra juridinis asmuo, užtikrinti, kad Draudėjas, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo, papildomai be dokumentų, nurodytų šių Taisyklių 102.2. punkte, pateiktų dokumentus:
    - 102.3.1. apdraustojų komandiruočių įsakymo kopiją, kurioje nurodyta komandiruotės pradžia, trukmė (jei iš anksto žinoma) ir šalys, į kurias važiuojama, ar kitą dokumentą, patvirtinantį apdraustojų laikino darbo faktą;
    - 102.3.2. nacionalinės (D) vizos kopiją.

## G.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

103. Jei Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 20 % besąlyginė išskaita, bet ne daugiau kaip 1 000 EUR.
104. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, gydymo ar kitai įstaigai, suteikusiai paslaugas, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus.
105. Neviršydamas draudimo sumos Draudikas kompensuoja:
- 105.1. būtinosios medicinos pagalbos, suteiktos ambulatorinėje ir (arba) stacionarinėje gydymo įstaigoje, išlaidas;
  - 105.2. gydytojo paskirtų Apdraustajam gydyti reikalingų medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
  - 105.3. ramentų ir vežimėlio nuomos iki 30 kalendorinių dienų arba ramentų pirkimo išlaidas, jei juos po nelaimingo atsitikimo gydantis gydytojas paskyrė pirmą kartą;
  - 105.4. būtinosios odontologinės pagalbos išlaidas, neviršijant 50 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
  - 105.5. medicininiu požiūriu neatidėliotino vežimo medicininiu transportu Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje išlaidas;
  - 105.6. Apdraustojų pervežimo iš Draudimo liudijime nurodytos teritorijos ligoninės toliau gydyti į ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas, remdamasis gydančio gydytojo rekomendacijomis, neviršijančiomis būtinosios medicinos pagalbos;
  - 105.7. Apdraustajam mirus Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje – Apdraustojų palaikų transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba jų neviršijančias laidojimo

- (kremavimo) Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje ir urnos transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 105.8. šių Taisyklių 105.6 ir 105.7 punktuose nurodytas išlaidas, neviršijant 50 % draudimo sumos;
106. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, prioriteto tvarka kompensuojamos medicininės, repatriacijos, asistavimo ir kitos išlaidos. Išlaidas, viršijančias draudimo sumą, privalo apmokėti pats Apdraustasis.
- Medicininės išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos išlaidos, atsirandančios, kai Apdraustasis, dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo, įvykusio buvimo Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje laikotarpiu, kreipiasi į gydymo įstaigą.
107. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal šių Taisyklių sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktuose nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema. Tuo atveju, jeigu Draudikas pagal šių Draudimo taisyklių sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo kompensuoti, tačiau nekompensavo privalomojo sveikatos draudimo sistema, Draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išsireikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

## G.6. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

108. Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:
- 108.1. gydymu ir diagnostika ligų, apie kurias buvo žinoma arba kurios prasidėjo prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydomos, ar ne);
  - 108.2. onkologinėmis ligomis, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
  - 108.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyviosiomis būsenomis, psichinėmis traumomis;
  - 108.4. lėtinų ligų ir (arba) jų paūmėjimų gydymu;
  - 108.5. konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymu, gimusių vaikų priežiūra po gimdymo, nėštumo nutraukimu ne dėl draudžiamojo įvykio, visomis ligomis, susijusiomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu;
  - 108.6. patologiniais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų ar įgytų organizmo trūkumų, traumų, patirtų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsija), tų ligų ir dėl jų anksčiau patirtų traumų padarinių gydymu;
  - 108.7. lytiniu būdu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, diagnostika ir gydymu;
  - 108.8. Apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija (ŽIV, AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
  - 108.9. plastinėmis estetinėmis operacijomis ir protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
  - 108.10. odontologiniu gydymu ne dėl draudžiamojo įvykio;
  - 108.11. paslaugomis, kurios nebūtinai pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
  - 108.12. pasekmėmis, jei Apdraustasis savanoriškai atsisako vykdyti gydytojo, į kurį jis kreipėsi dėl draudžiamojo įvykio, nurodymus;
  - 108.13. gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais;
  - 108.14. gydymu medicinos įstaigoje, neturinčioje atitinkamos licencijos, arba gydymu asmens, neturinčio teisės verstis šia veikla;
  - 108.15. reabilitaciniu gydymu ir fizioterapija;
  - 108.16. gydymu sanatorijose, poilsio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose;
  - 108.17. medicinos pagalbos, kuri nėra būtinoji suteikimu, įskaitant parvežimą į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, jei Apdraustajam reikalinga būtinoji medicinos pagalba buvo suteikta Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje ir nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje tolesnis gydymas ligoninėje nereikalingas;

- 108.18. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicininė ekspertizė ir laboratoriniai tyrimais, nesusijusiais su Apdraustojo liga ar kūno sužalojimu dėl draudžiamąjį įvykių;
- 108.19. papildomomis komforto sąlygomis (liukso tipo palata, televizoriai, telefonai, kondicionieriai ir pan.);
- 108.20. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje arba pilietybės valstybėje;
- 108.21. akinių, klausos aparatų, protezų ir kitų priemonių pirkimu bei taisymu;
- 108.22. tolesniu gydymu, Apdraustajam atsisakius grįžti į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, jei, gydančio gydytojo nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė grįžti leidžia;
- 108.23. dėl draudžiamąjį įvykių gydytojo neskirtų vaistų ir medicininių priemonių pirkimu;
- 108.24. Apdraustojo gydymu ligoninėje, medicininio parvežimu į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, palaikų transportavimu ar laidojimu, jei tam nebuvo gautas Draudiko raštiškas sutikimas;
- 108.25. Apdraustojo paieška;
- 108.26. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas privačioje gydymo įstaigoje Lietuvoje;
- 108.27. valstybės institucijų skirtomis finansinėmis sankcijomis, taip pat sutartinėmis ar įstatymuose nustatytomis netesybomis (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas).

## H. ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR IŠMOKOS MOKĖJIMAS

### H.1. DRAUDIMO ĮMOKA, ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

109. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į draudimo sumą, Apdraustojo kelionės tipą, draudimo laikotarpį, teritoriją, į kurią keliaujama, ir kitą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti.
110. Draudimo įmoka sumokama iš karto už visą draudimo laikotarpį, jei Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
111. Draudimo įmokos dydį nustato Draudikas, vadovaudamasis Draudėjo pateikta informacija, reikalinga draudimo rizikai įvertinti.
112. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi Draudimo liudijime.
113. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente, jeigu Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip. Jeigu draudimo įmoka mokama banko pavedimu, pagal pateiktą e. sąskaitą ar automatinio lėšų nurašymo iš banko sąskaitos būdu, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma:
- 113.1. data, kai bankas įrašo lėšas į Draudiko sąskaitą, jeigu Draudėjo ir Draudiko bankas yra ta pats;
- 113.2. data, kai Draudiko bankas pagal mokėjimo nurodymą gauna lėšas iš Draudėjo banko, jeigu Draudėjo ir Draudiko bankai yra skirtingi;
- Sutikimo gauti e. sąskaitą ar sutikimo leisti bankui automatiškai nurašyti lėšas iš Draudėjo banko sąskaitos pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu. Jei mokama pirmiau nurodytais būdais, Draudėjas privalo užtikrinti, kad sąskaitoje, nuo kurios nurašoma draudimo įmoka ar jos dalis, būtų pakankamai lėšų mokėjimui įvykdyti. Sumokėjus (nurašius) ne visą įmoką ar jos dalį, numatytą Draudimo sutartyje, laikoma, kad draudimo įmoka nesumokėta, o pervesta pinigų suma grąžinama Draudėjui.
114. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies arba eilinės draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas nesiejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu, Draudimo sutartyje numatytu laiku, Draudikas apie tai privalo raštu pranešti Draudėjui ir nurodyti, jog per 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį. Draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas neprivalės mokėti draudimo išmokos.
115. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu (nurodytas įmokos sumokėjimo terminas sutampa su Draudimo sutarties įsigaliojimu arba yra ankstesnis), Draudimo sutartis neįsigalioja nuo Draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Draudimo sutartyje nustatytos įsigaliojimo dienos, Draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, išskyrus atvejį, kai draudimo įmoka sumokama pasibaigus Draudimo sutarties terminui, nurodytam Draudimo liudijime. Pavėluotai sumokėjus draudimo įmoką, Draudimo sutarties pabaigos terminas nepratešiamas.



116. Jeigu neįmanoma apskaičiuoti tikslios draudimo įmokos, Draudimo sutartyje nurodoma minimali avansinė draudimo įmoka.
- 116.1. Galutinė draudimo įmokos suma kiekvienam įmokos mokėjimo terminui arba visam Draudimo sutarties galiojimo terminui nustatoma remiantis Draudėjo pateiktais dokumentais apie faktinę riziką už praėjusį draudimo laikotarpį.
- 116.2. Papildomą draudimo įmoką (ji apskaičiuojama kaip skirtumas tarp apskaičiuotos galutinės draudimo įmokos ir minimalios avansinės draudimo įmokos) Draudėjas sumoka Draudimo sutartyje nurodytais terminais. Minimali avansinė draudimo įmoka pasibaigus draudimo laikotarpiui negražinama.

## H.2. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMO ATVEJAI

117. Draudimo rizikos padidėjimas – šiose Taisyklėse, Draudimo liudijime ir (arba) kituose Draudikui pateiktuose dokumentuose numatytų aplinkybių, galinčių turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio tikimybei ir galimos žalos dydžiui, pasikeitimas ar atsiradimas. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma Draudimo sutartyje nustatytų esminių aplinkybių, nurodytų šių Taisyklių 131.1. punkte, pasikeitimas.

## H.3. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

118. Draudimo išmoka negali viršyti Draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
119. Draudimo išmoka mokama šių Taisyklių 146.1. punkte nustatytais terminais.
120. Kai Draudimo sutartyje yra nurodyta besąlyginė išskaita, apskaičiuota mokėtina draudimo išmoka mažinama besąlyginės išskaitos suma, jeigu Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
121. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos likusios nesumokėtos pagal Draudimo sutartį draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas draudžiamojo įvykio dieną jau yra suėjęs, jeigu Draudimo sutartyje nėra sutarta kitaip.
122. Draudimo išmokos apskaičiavimo tvarka yra nustatyta draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime.
123. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
- 123.1. kol Draudėjas arba Apdraustasis dokumentais pagrįs nuostolio dydį;
- 123.2. jei Draudėjui arba Apdraustajam dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinyš ar keliama baudžiamoji byla arba pradėtas teismo procesas – iki teismo sprendimo įsiteisėjimo ar nutraukimo dienos;
- 123.3. kitais Draudimo sutartyje ir įstatymuose numatytais atvejais.
124. Draudikas neatlygina nuostolių ta dalimi, kuria nuostoliai nukentėjusiam asmeniui yra atlyginti už juos atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip.
125. Jeigu atlyginta tik dalis nuostolių, draudimo išmoka mokama išskaičiavus sumą, kurią Draudėjas gavo iš asmens, atsakingo už šios žalos padarymą.
126. Jeigu Draudėjui priklauso draudimo išmoka už tą patį nuostolį pagal kelias sutartis, draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas Draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį, jeigu pagal draudimo išmokos pobūdį yra sudaryta nuostolių draudimo sutartis (ši nuostata taikoma tik nuostolių draudimo sutartims).
127. Neviršijant išmokėtos draudimo išmokos dydžio, Draudikui pereina reikalavimo iš atsakingo už žalą asmens teisė, išskyrus įstatymuose ir Draudimo sutartyje numatytus atvejus. Draudėjas privalo pateikti visus turimus reikalavimo teisės pagrindimo įrodymus.

128. Draudimo išmoka gali būti mažinama:
- 128.1. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys nevykdė bent vieno šių Taisyklių 144.2, 144.5, 144.7 punktuose nurodyto reikalavimo;
  - 128.2. kitais Draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatytais atvejais.
129. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama:
- 129.1. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys nevykdė šių Taisyklių 131.2, 143.4, 143.7, 144.1, 144.3 punktuose nurodytų reikalavimų;
  - 129.2. šių Taisyklių skyriuose B.4, C.4, D.4, E.4, F.5, G.4 („Papildomos Draudėjo ir (arba) Apdraustojto teisės ir pareigos“) numatytais atvejais;
  - 129.3. šių Taisyklių skyriuose B.3, C.3, D.3, E.3, F.3, G.3 („Nedraudžiamieji įvykiai“) ir B.6, C.6, F.7, G.6 („Neatlyginamos išlaidos“) numatytais atvejais;
  - 129.4. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys atsiskakė reikalavimo iš asmens, atsakingo už padarytą žalą, teisės arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo, Apdraustojto arba su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susijusių asmenų kaltės;
  - 129.5. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys neįvykdė šių Taisyklių 144.4 punkte nurodytos pareigos, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku, arba kai pranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
  - 129.6. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys, Naudos gavėjas nuostolį padarė tyčia arba bandė suklaidinti Draudiką klastodami faktus, pateikdami neteisingus duomenis neteisėtai padidino nuostolio sumą;
  - 129.7. jeigu Draudikai nebuvo praneštos aplinkybės, turėjusios įtakos nuostolio atsiradimui arba jo dydžiui;
  - 129.8. jeigu pagal civilinės atsakomybės draudimo varianto sąlygas Apdraustasis be Draudiko raštiško sutikimo atlygina nuostolius ar pripažįsta pareikštą reikalavimą;
  - 129.9. kitais Draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatytais atvejais.

# I. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS

## I.1. IKISUTARTINĖS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

130. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudėjas turi teisę susipažinti su Taisyklėmis ir gauti iš Draudiko jų kopiją.
131. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudėjas privalo:
- 131.1. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai.  
*Esminės aplinkybės* – valstybės, į kurias Apdraustasis vyksta, draudžiamųjų, turinčių nacionalinę (D) vizą skaičius, informacija, ar Apdraustasis sutarties sudarymo metu yra Lietuvoje, Apdraustojo profesinė arba sportinė veikla, kita informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
  - 131.2. jei Draudėjas yra juridinis asmuo – apdrausti visus įmonės (įstaigos) arba vienos profesinės kategorijos darbuotojus. Norėdamas apdrausti atskirus darbuotojus, Draudėjas privalo pateikti Apdraustųjų sąrašą.
132. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudikas turi teisę:
- 132.1. reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti;
  - 132.2. atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių.
133. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudikas privalo:
- 133.1. supažindinti Draudėją su Taisyklėmis ir įteikti jų kopiją;
  - 133.2. neatskleisti informacijos, gautos apie Draudėją, Apdraustąjį ar Naudos gavėją, ir kitos Draudimo sutartyje esančios konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis. Ši Draudiko pareiga išlieka ir Draudimo sutarties galiojimo metu, ir jos galiojimui pasibaigus.

## I.2. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

134. Draudimo sutartį sudaro Draudikas ir Draudėjas.
135. Draudėjas kreipiasi į Draudiką dėl Draudimo sutarties sudarymo.
136. Draudimo sąlygos nustatomos Draudiko ir Draudėjo susitarimu, atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą ir vertinant riziką gautą (jeigu rizikos vertinimas buvo atliekamas) informaciją ir dokumentus.
137. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymas patvirtinamas Draudiko išduodamu Draudimo liudijimu.
138. Jeigu draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo sutartyje ir šiose Taisyklėse, skiriasi, vadovaujamasi Draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.

139. Esant prieštaravimų ar neatitikimų tarp sąlygų, aprašytų Draudimo liudijime, draudimo variantų sąlygų ir kitų šių Taisyklių sąlygų, pirmenybė taikoma tokia tvarka: 1) sąlygos, aprašytos Draudimo liudijime, 2) draudimo variantų sąlygos, 3) kitos šių Taisyklių sąlygos.

### I.3. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIS. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA

140. Draudimo sutartis sudaroma Draudimo sutarties šalių sutartam laikotarpiui. Draudimo laikotarpis nurodomas Draudimo liudijime.
141. Draudimo apsauga prasideda nuo Draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pavėluotai sumoka draudimo įmoką. Šiuo atveju Draudimo sutarties įsigaliojimas nurodytas šių Taisyklių 115 punkte.

### I.4. ŠALIŲ PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

142. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:
- 142.1. įstatymuose ir (arba) Draudimo sutartyje nustatytais atvejais prašyti Draudiko nutraukti ar pakeisti Draudimo sutartį;
  - 142.2. įvykus draudžiamajam įvykiui reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (arba) Draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
  - 142.3. įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
143. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:
- 143.1. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui įvertinti, ar Draudėjas laikosi Draudimo sutartyje nustatytų sąlygų;
  - 143.2. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui patikrinti, ar Draudėjas laikosi reikalavimų sumažinti draudžiamąją riziką, jei dėl to šalys susitarė sudarydamos Draudimo sutartį arba jos galiojimo metu ir tai nurodė Draudimo sutartyje arba jei to reikalaujama pagal įstatymus;
  - 143.3. laiku mokėti draudimo įmokas;
  - 143.4. pasikeitus esminėms aplinkybėms per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti Draudiką. Esminės aplinkybės nurodytos šių Taisyklių 131.1 punkte ir (arba) Draudimo liudijime;
  - 143.5. pranešti Draudikui apie visas galiojančias tų pačių rizikų draudimo sutartis, kuriose Draudėjas yra Apdraustasis, nepriklausomai nuo to, ar Draudėjas yra jis pats, ar kitas asmuo, pavyzdžiui, bankas, ir nurodyti sutarčių draudimo sumas, draudimo objektus ir draudžiamuosius įvykius ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po Draudimo sutarties su kitu Draudiku sudarymo;
  - 143.6. pasikeitus Draudimo sutartyje nurodytam Draudėjo buveinės adresui, per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti Draudiką.
  - 143.7. jei Draudėjas yra juridinis asmuo ir draudžiami visi Draudėjo darbuotojai ar vienos kategorijos darbuotojai, Draudikui pareikalavus Draudėjas privalo pateikti konkrečią dieną faktiškai dirbusių darbuotojų sąrašą.
144. Įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:
- 144.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių, kad sumažintų nuostolių dydį;
  - 144.2. pranešti Draudikui apie visas galiojančias tų pačių rizikų draudimo sutartis, kuriose jis yra Apdraustasis, nepriklausomai nuo to, ar Draudėjas yra jis pats, ar kitas asmuo, pavyzdžiui, bankas, ir nurodyti sutarčių draudimo sumas, draudimo objektus ir draudžiamuosius įvykius;
  - 144.3. apie draudžiamąjį įvykį iškart pranešti kompetentingoms institucijoms (apie vagystę ar eisimo įvykį – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, apie komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, apie sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.);

- 144.4. apie draudžiamąjį įvykį pranešti Draudikui ar jo atstovui per 1 parą (poilsio ir švenčių dienomis neskaiciuojamos) ir suteikti išsamią informaciją apie visas Draudėjui žinomas tokio įvykio aplinkybes, o Draudikui paprašius per 3 darbo dienas raštu patvirtinti tokį įvykį ir užpildyti Draudiko nustatytos formos dokumentus;
  - 144.5. pateikti Draudikui visus su įvykiu susijusius ir (arba) Draudiko nurodytus dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus. Draudikas turi teisę prašyti pateikti dokumentus lietuvių arba anglų kalba;
  - 144.6. tiek popierinius, tiek elektroninius dokumentus Draudikui pateikti tiksliai, išsamiai ir laiku. Tais atvejais, kai Draudikui pateikiamos dokumentų kopijos, Apdraustasis privalo saugoti originalius dokumentus ne trumpiau kaip vienus metus ir Draudikui pareikalavus juos pateikti;
  - 144.7. padėti Draudikui įgyvendinti subrogaciją, pateikti Draudikui visą Draudėjui žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.
  - 144.8. jei paaiškėja, kad pagal Draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, Draudiko raštišku reikalavimu per 30 kalendorinių dienų grąžinti Draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
145. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeitus esminėms aplinkybėms Draudikas turi teisę reikalauti perskaičiuoti draudimo įmoką ir (arba) pakeisti Draudimo sutarties sąlygas.
146. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas privalo:
- 146.1. gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmokėti draudimo išmoką;
  - 146.2. įstatymuose nustatyta tvarka informuoti Draudėją, Apdraustąjį arba Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
147. Jei įvykis yra pripažintas draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokos sumai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius.
148. Apdraustasis ir Naudos gavėjas turi teisę:
- 148.1. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą;
  - 148.2. Draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
149. Apdraustasis ir Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui visus turimus ir (arba) įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka Draudikui leidžiamus reikalauti dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
150. Papildomos Draudėjo, Draudiko ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos yra nustatytos Draudimo sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose.

## I.5. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

151. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš nustatytą įsigaliojimo terminą ir (arba) jos galiojimo laikotarpiu:
- 151.1. jeigu po Draudimo sutarties sudarymo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiama rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.), Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga Draudimo sutarties galiojimo terminui;
  - 151.2. Draudimo sutarties šalių pageidavimu, jeigu viena šalis ne vėliau kaip prieš vieną dieną raštu įspėja kitą šalį apie Draudimo sutarties nutraukimą:
    - 151.2.1. jeigu Draudimo sutartis nutraukiama Draudiko iniciatyva gavus Draudėjo pritarimą, Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga Draudimo sutarties galiojimo terminui;

- 151.2.2. jeigu Draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, Draudėjui gražinama draudimo įmoka už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiuavus Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (iki 30 % Draudėjui gražintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 20 EUR), išskyrus nenumatytų kelionės išlaidų draudimo variantą. Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo varianto atveju draudimo įmoka negražinama, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis vyksta į valstybę, į kurią nevykti rekomenduoja Užsienio reikalų ministerija, ir Draudimo sutartis nutraukiama iki įsigaliojimo pradžios – tokiu atveju išskaičiuojamos Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos (iki 30 % Draudėjui gražintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 20 EUR). Jei Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti Draudėjas;
- 151.3. praėjus 30 kalendorinių dienų po to, kai viena Draudimo sutarties šalis pranešė kitai šaliai apie Draudimo sutarties esminį pažeidimą:
- 151.3.1. jeigu Draudimo sutartis nutraukiama Draudiko reikalavimu, Draudėjui iš esmės pažeidus (nustačius jo kaltę) Draudimo sutartį, Draudėjui draudimo įmokos negražinamos;
- 151.3.2. jeigu Draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo reikalavimu, Draudikui iš esmės pažeidus (nustačius jo kaltę) Draudimo sutartį, Draudėjui gražinamos jo sumokėtos einamųjų draudimo metų draudimo įmokos.
152. Draudimo sutartis nutrūksta:
- 152.1. Draudimo sutartyje nustatytu terminu Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas siejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu, ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų arba iki Draudimo sutarties pabaigos termino, nurodyto Draudimo liudijime;
- 152.2. remiantis šių Taisyklių 114 punktu, jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius arba iki Draudimo sutarties pabaigos, nurodytos Draudimo liudijime, priklausomai nuo to, kuris terminas yra pirmesnis, Draudikas turi teisę į iki Draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir draudimo įmokas, tenkančias Draudiko prievolės mokėti draudimo išmoką sustabdymo laikotarpiui.
153. Draudimo sutartis pasibaigia:
- 153.1. pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui;
- 153.2. Draudikui sumokėjus visas Draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas;
- 153.3. Draudimo sutarties šalių sutarimu;
- 153.4. kitais įstatymuose ir sutartyje nustatytais pagrindais.
154. Draudikui ir Draudėjui raštu sutarus, Draudimo sutartis gali būti pakeista.

## I.6. TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTIS PERLEIDIMAS

155. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas kitiems draudikams įstatymuose nustatyta tvarka.
156. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Draudikas privalo informuoti Draudėją prieš 2 mėnesius.
157. Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko pasikeitimu, jis turi teisę nutraukti Draudimo sutartį šių Taisyklių 151.2.2. punkte nustatyta tvarka.

## 1.7. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

158. Ginčai, kylantys dėl Draudimo sutarties, sprendžiami derybomis, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
159. Draudėjas įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka turi teisę kreiptis į Lietuvos banko Priežiūros tarnybą dėl tarp jo ir Draudiko kilusių ginčų.
160. Visais šiose Taisyklėse ir Draudimo sutartyje nereguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos, jeigu Draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

## 1.8. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

161. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

## 1.9. PRANEŠIMAI

162. Bet koks pranešimas, kurį viena Draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
163. Priimti šiuos pranešimus nėra įgalioti tarpininkai.
164. Pranešimas, išsiųstas laišku Draudimo liudijime nurodytu Draudėjo adresu, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Pranešimas yra laikomas tinkamai įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo.
165. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę.
166. Draudėjas turi teisę pasirinkti dokumentų gavimo būdą. Atvykus į bet kurį Draudiko padalinį arba prisijungus prie Draudiko savitarnos sistemos „Savas LD“, dokumentai Draudėjui išduodami nemokamai. Nepasirinkus nemokamo dokumentų gavimo būdo, dokumentų atsisiuntimas paštu Draudėjui kainuoja 0,87 EUR. Dokumentai – tai sąskaitos, draudimo sutartys (draudimo liudijimai), informavimas apie laiku nesumokėtą (-as) draudimo įmoką (-as), informavimas apie Draudimo sutarties nutraukimą dėl nesumokėtų įmokų, pasiūlymas atnaujinti besibaigiančią ar pasibaigusią Draudimo sutartį ir pažymos apie žalos atlyginimo atvejus arba jų nebuvimą.

## 1.10. PRIVATUMO TAISYKLĖS IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

167. Sudarydamas ir vykdydamas Draudimo sutartį Draudikas tvarkys Draudėjo, Apdraustojo ir Naudos gavėjo asmens duomenis. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama adresu <https://www.ld.lt/duomeni-apsauga>.

# PRIEDAS.

## DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĖ

Straipsnis	Kūno sužalojimas (trauma) arba būklė	Kūno sužalojimų (traumų) draudimo sumos dalis (%)
1.1.	Nustatytas 70 % ir didesnis darbingumo netekimas (vaikams – sunkus neįgalumo lygis)	100 %
1.2.	Visiškas nekoreguojamas ir nepagydomas vienos akies aklumas	50 %
1.3.	Nepagydomas apkurtimas abiem ausimis arba kalbos netekimas	50 %
1.4.	Apkurtimas viena ausimi	15 %
1.5.	Rankos netekimas per peties sąnarį	75 %
1.6.	Rankos aukščiau plaštakos netekimas	65 %
1.7.	Plaštakos netekimas	50 %
1.8.	Rankos pirmojo piršto (nykščio) netekimas	20 %
1.9.	Rankos nykščio naginio pirštakaulio netekimas	10 %
1.10.	Rankos antrojo piršto (smiliaus) visų trijų pirštakaulių netekimas	15 %
1.11.	Rankos smiliaus dviejų pirštakaulių netekimas	8 %
1.12.	Rankos smiliaus naginio pirštakaulio netekimas	4 %
1.13.	Rankos kito piršto (trečiojo, ketvirtojo ar penktojo) netekimas	5 %
1.14.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70 %
1.15.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60 %
1.16.	Pėdos netekimas	45 %
1.17.	Kojos pirmojo piršto (didžiojo) netekimas	5 %
1.18.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	1 %
2.1.	Kaukolės skliauto lūžis	10 %
2.2.	Kaukolės pamato lūžis	20 %
2.3.	Veido kaulų lūžiai (nosikaulio, akytkaulio, viršutinio ir apatinio žandikaulio, skruostikaulio, poliežuvinio kaulo, taip pat prienosinių ančių)	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.4.	Krūtinkaulio lūžis	5 %
2.5.	Šonkaulių lūžiai:	
	a) vieno arba dviejų šonkaulių	3 %
	b) 3–5 šonkaulių	5 %
	c) 6 ir daugiau šonkaulių	10 %
2.6.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar ranko lūžiai:	
	a) vieno slankstelio	15 %
	b) dviejų slankstelių	20 %
	c) trijų ir daugiau slankstelių	30 %
2.7.	Kryžkaulio ir stuburgalio lūžis	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.8.	Mentės lūžis	5 %
2.9.	Raktikaulio lūžis	5 %
2.10.	Žastikaulio lūžis	10 %
2.11.	Dilbio kaulų lūžiai	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.12.	Laivakaulio lūžis	5 %
2.13.	Riešakaulių lūžiai (išskyrus laivakaulį)	3 %
2.14.	Delnakaulių, plaštakos I piršto kaulų lūžiai	2 % dėl kiekvieno kaulo
2.15.	Plaštakos II–V pirštų kaulų lūžiai	1 % dėl kiekvieno kaulo
2.16.	Dubens kaulų lūžiai	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.17.	Šlaunikaulio lūžis	15 %
2.18.	Cirnelės lūžis	10 %
2.19.	Blauzdikaulio lūžis	10 %



2.20.	Šeivikaulio lūžis	5 %
2.21.	Čiurnikaulių lūžiai (išskyrus kulnakaulio)	5 % dėl kiekvieno čiurnos kaulo
2.22.	Kulnakaulio lūžis	10 %
2.23.	Padikaulių, kojos I piršto kaulų lūžiai	3 % dėl kiekvieno kaulo
2.24.	Kojos II–V pirštų kaulų lūžiai	1 % dėl kiekvieno kaulo

### Pastabos

1. Dėl šioje lentelėje nurodytų organų funkcijų visiško nepagydomo netekimo draudimo išmoka mokama, kai šis netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo draudžiamojo įvykio dienos. Vis dėlto jeigu organo funkcijos negrįžtamas netekimas yra neabejotinas, draudimo išmoka mokama nelaukiant 9 mėnesių termino.
2. Organų ar kūno dalies funkcijų visiškas ir nepagydomas netekimas prilyginamas šių organų ar kūno dalies netekimui, o dalinio funkcijų nepagydomo netekimo atveju, kai netekimas 60 % ir didesnis, mokama atitinkamai mažesnė negu netekus viso organo ar kūno dalies draudimo išmoka. Kai dalinis nepagydomas funkcijų netekimas mažesnis nei 60 %, draudimo išmoka dėl funkcijos netekimo nemokama. Dalinio funkcijų netekimo nuostata taikoma tik galūnių ir (arba) jų funkcijų netekimui (lentelės 1.5–1.18 straipsniai).
3. Dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
4. Jeigu draudimo išmoka mokama dėl Apdraustojo mirties, iš jos išskaičiuojamos išmokos, išmokėtos dėl Apdraustojo sužalojimų.
5. Jeigu dėl draudžiamojo įvykio netenkama organo (organo funkcijos), kurio dalies (funkcijos dalies) Apdraustasis buvo netekęs prieš draudžiamąjį įvykį, mokamos draudimo išmokos procentas mažinamas, atsižvelgiant į ankstesnį organo dalies (organo funkcijos dalies) netekimą.

**AB „Lietuvos draudimas“  
valdybos pirmininkas**



**Kęstutis Šerpytis**